

## 문의 관리



WinLondon  
( )

수취인명



상품관리

쇼핑원도관리

판매관리

정산관리

문의/리뷰관리

문의 관리

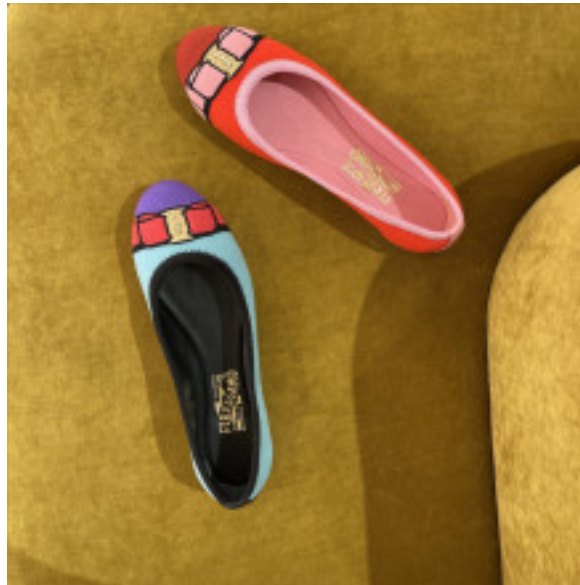
고객문의 관리

리뷰 관리

리뷰이벤트 관리

톡톡상담관리

문의내역 982 건



(<https://smartstore.naver.com/main/products/5642754028>)

[영국아울렛] 페라가모 VARINA KNIT 플랫슈즈 01N989 (2컬러)  
(<https://smartstore.naver.com/main/products/5642754028>) 미답변

스마트스토어 WinLondon 5642754028 abcg\*\*\*\* 2021.06.16 16:25

2주동안 송장조회도 안되서 문의했더니,  
이미 배송완료건이라고 하질않나  
판매자 문의남겼더니, 툭툭으로 남겨야 한다고 하질않나  
기껏 또 툭툭으로 남기니  
중복문의를 하지말라고 하지 않나

반품접수하면 어떻게 응대할지 불려고  
응대불만으로 취소요청하니까 역시나 이제서야 몇일전부터 이동중인  
실출고 송장을 바로 입력했네요!!!!!!

불친절한 응대전에 실출고송장을 입력하고 사과가 먼저 아닌가요?

천원짜리 파는것도 아니고, 무슨 응대를 동네슈퍼보다 못하나요

중복문의를 하지말라니!!!!!!!!!!!!!! 어이가 없네요

당신들이 답변을 정확히 했으면 내가 굳이 시간내서 상품문의란과 툭툭란에 문의를 했을까요?????????

불성실한 응대에 대한 사과하세요

답글

[영국아울렛] 토즈 짙 어라운드 장지갑 (인디핑크)

(<https://smartstore.naver.com/main/products/5631710134>) 미답변

스마트스토어 WinLondon 5631710134 abcg\*\*\*\* 2021.06.16 16:24

스토어 전시관리

노출관리

고객혜택관리

마케팅메세지 [N](#)

통계 [N](#)

판매자정보

지식재산권침해관리

공지사항

교육 프로그램 바로가기

D-커머스 교육 [🔗](#)

(<https://partners.naver.com/st>)

오프라인 교육 [🔗](#)

(<https://partners.naver.com/s>)

온라인 교육 [🔗](#)

(<http://www.edwith.org/ptnr/n>)

판매자 금융지원

빠른정산 [🔗](#)

(<http://finsupport.naver.com/s>)

사업자 대출 [🔗](#)

(<http://finsupport.naver.com/s>)



(<https://smartstore.naver.com/main/products/5631710134>)

불성실한 응대에 대한 사과하세요

답글

2주동안 송장조회도 안되서 문의했더니,  
이미 배송완료건이라고 하질않나  
판매자 문의남겼더니, 톡톡으로 남겨야 한다고 하질않나  
기껏 또 톡톡으로 남기니  
중복문의를 하지말라고 하지 않나

반품접수하면 어떻게 응대할지 불려고  
응대불만으로 취소요청하니 역시나 이제서야 몇일전부터 이동중인  
실출고 송장을 바로 입력했네요!!!!!!

불친절한 응대전에 실출고송장을 입력하고 사과가 먼저 아닌가요?

천원짜리 파는것도 아니고, 무슨 응대를 동네슈퍼보다 못하나요

중복문의를 하지말라니!!!!!!!!!!!!!! 어이가 없네요  
당신들이 답변을 정확히 했으면 내가 굳이 시간내서 상품문의란과 톡톡란에 문의를 했  
을까요?????????

[영국아울렛] 토즈 짤 어라운드 장지갑 (인디핑크)

(<https://smartstore.naver.com/main/products/5631710134>) [미답변](#)

[스마트스토어](#) WinLondon 5631710134 abcg\*\*\*\* 2021.06.16 16:23

\*다른 구매자도 피해안보게 동일하게 내용 남겼습니다, 네이버측에서는 제가 남긴 게시  
글에 대한 판매처측 중단조치요청이 부당하다고 판단되어 판매처에서 요청한 요청은 취  
소되어 제 문의글은 다시 재 게재된다고 합니다 \*

게시중단(임시조치) 사유

기타권리침해 (게시물로 인해 피해를 주장하는 당사자로부터 게시중단 요청 접수 )

접수하셔서 제 게시판글을 삭제요청하셨더라구요?

응대불친절, 정확한 배송일정에 대한 미답변, 배송완료후 배송됐다고 거짓말 한 사유,  
문의를 해도 확인도 없이 귀찮은 어투로 문의만 다시 남기라는 등 판매처에서 불실성실  
한 응대를 해놓고

사업자 의무보험 [☞](http://finsupport.naver.com/ir)  
(<http://finsupport.naver.com/ir>)

정책지원금 [☞](http://finsupport.naver.com/gtab=all)  
(<http://finsupport.naver.com/gtab=all>)

공식 블로그 바로가기

네이버쇼핑 파트너 [☞](https://blog.naver.com/naver)  
(<https://blog.naver.com/naver>)

쇼핑원도 [☞](https://blog.naver.com/n_shc)  
([https://blog.naver.com/n\\_shc](https://blog.naver.com/n_shc))

[톡톡상담 \(https://talk.naver.com\)](https://talk.naver.com)

궁금할 땐 톡톡상담하세요! ✕



(<https://smartstore.naver.com/main/products/5631710134>)

어이가 없습니다  
네이버측에 신고접수하였습니다.  
신고하기전에 사과가 먼저입니다

답글



(<https://shopping.naver.com/outlink/itemdetail/4981994113>)

[영국아울렛] 로에베 라탄 게이트 톱 핸들백 (여러가지컬러)  
(<https://shopping.naver.com/outlink/itemdetail/4981994113>) [미답변](#)

[해외직구](#) WinLondon 4981994113 eliz\*\*\*\* 2021.06.16 15:11

브라운이나 오렌지 구입 가능할가요?

답글



(<https://shopping.naver.com/outlink/itemdetail/5468129233>)

아르켓 알파카 메리노 가디건 0584165024 (핑크베이지)

(<https://shopping.naver.com/outlink/itemdetail/5468129233>) 미답변

해외직구 WinLondon 5468129233 abcg\*\*\*\* 2021.06.16 16:29

\*다른 구매자도 피해안보게 동일하게 내용 남겼습니다 , 네이버측에서는 제가 남긴 게시글에 대한 판매처측 중단조치요청이 부당하다고 판단되어 판매처에서 요청한 요청은 취소되어 제 문의글은 다시 재 게재된다고 합니다 \*

게시중단(임시조치) 사유

기타권리침해 (게시물로 인해 피해를 주장하는 당사자로부터 게시중단 요청 접수)

접수하셔서 제 게시판을 삭제요청하셨더ら구요?

응대불친절, 정확한 배송일정에 대한 미답변, 배송완료후 배송됐다고 거짓말 한 사유 , 문의를 해도 확인도 없이 귀찮은 어투로 문의만 다시 남기라는 등 판매처에서 불실성실한 응대를 해놓고

어이가 없습니다

네이버측에 신고접수하였습니다.

신고하기전에 사과가 먼저입니다

답글



(<https://shopping.naver.com/outlink/itemdetail/5468129233>)

아르켓 알파카 메리노 가디건 0584165024 (핑크베이지)

(<https://shopping.naver.com/outlink/itemdetail/5468129233>) 미답변

해외직구 WinLondon 5468129233 abcg\*\*\*\* 2021.06.16 16:29

2주동안 송장조회도 안되서 문의했더니 ,

이미 배송완료건이라고 하질않나

판매자 문의남겼더니, 툭툭으로 남겨야 한다고 하질않나

기껏 또 툭툭으로 남기니

중복문의를 하지말라고 하지 않나

반품접수하면 어떻게 응대할지 불려고

응대불만으로 취소요청하니까 역시나 이제서야 몇일전부터 이동중인 실출고 송장을 바로 입력했네요!!!!!!

불친절한 응대전에 실출고송장을 입력하고 사과가 먼저 아닌가요?

천원짜리 파는것도 아니고, 무슨 응대를 동네슈퍼보다 못하나요

중복문의를 하지말라니!!!!!!!!!!!!!! 어이가 없네요


당신들이 답변을 정확히 했으면 내가 굳이 시간내서 상품문의란과 톡톡란에 문의를 했을까요?????????

불성실한 응대에 대한 사과하세요

답글




(<https://smartstore.naver.com/main/products/5523241215>)

코스 코튼 리넨 A라인 셔츠드레스 0838587001 (베이지)   
(<https://smartstore.naver.com/main/products/5523241215>) 미답변

스마트스토어 WinLondon 5523241215 wkdr\*\*\*\* 2021.06.16 09:46

36사이즈 구매 가능 한가요???

답글

[영국아울렛] 페라가모 LIZINKA 폴더블 발레리나 슈즈 01Q540 (핑크)   
(<https://shopping.naver.com/outlink/itemdetail/5629845606>) 미답변

해외직구 WinLondon 5629845606 smyj\*\*\*\* 2021.06.16 09:25



(<https://shopping.naver.com/outlink/itemdetail/5629845606>)

안녕하세요^^

혹시~판매자님 평소 신발 사이즈와 촬영때 신으셨던 슈즈 사이즈 여쭙봐도 될 까요~~  
판매자님이 신으셨을때 느낌을 알고싶어요~

답글

( ) ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) ( ) ( )

[이용약관 \(/#/terms/agreement\)](#)    [전자금융거래 이용약관 \(https://pay.naver.com/provision?viewType=electronic\)](https://pay.naver.com/provision?viewType=electronic)

[개인정보 처리방침 \(https://business.naver.com/privacy/privacy.html\)](https://business.naver.com/privacy/privacy.html)    [청소년 보호정책 \(https://policy.naver.com/policy/youthpolicy.html\)](https://policy.naver.com/policy/youthpolicy.html)

[책임의 한계와 법적고지 안전거래가이드 \(https://ips.smartstore.naver.com/main/rules/safety\)](https://ips.smartstore.naver.com/main/rules/safety)    [고객센터 \(https://help.sell.smartstore.naver.com/index.help\)](https://help.sell.smartstore.naver.com/index.help)

네이버(株)는 통신판매중개자이며, 통신판매의 당사자가 아닙니다. 상품, 상품정보, 거래에 관한 의무와 책임은 판매자에게 있습니다.

또한 판매자와 구매자간의 직거래에 대하여 당사는 관여하지 않기 때문에 거래에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

사업자등록번호 : 220-81-62517    통신판매업신고번호 : 제2006-경기성남-0692호    대표이사 : 한성숙

사업자정보확인 (<https://www.ftc.go.kr/www/bizCommView.do>)

key=232&apv\_perm\_no=2006378010630200692&pageUnit=10&searchCnd=wrkr\_no&searchKrwrd=2208162517&pageIndex=1)

주소 : 경기도 성남시 분당구 불정로 6 네이버 그린팩토리 13561

[전화상담 \(전화 전 클릭\)](#)

[톡톡상담 \(https://talk.naver.com/ct/wcbgj?frm=cstpn\)](https://talk.naver.com/ct/wcbgj?frm=cstpn)