



(19) 대한민국특허청(KR)  
(12) 등록특허공보(B1)

(45) 공고일자 2020년11월20일  
(11) 등록번호 10-2181569  
(24) 등록일자 2020년11월16일

- (51) 국제특허분류(Int. Cl.)  
G06Q 40/08 (2012.01) G06F 21/31 (2013.01)  
G06F 3/0481 (2013.01) G06F 3/0488 (2013.01)  
G06Q 20/18 (2012.01) G06Q 30/02 (2012.01)  
G06Q 30/06 (2012.01)
- (52) CPC특허분류  
G06Q 40/08 (2013.01)  
G06F 21/31 (2013.01)
- (21) 출원번호 10-2019-0049377
- (22) 출원일자 2019년04월26일  
심사청구일자 2019년04월26일
- (65) 공개번호 10-2020-0125300
- (43) 공개일자 2020년11월04일
- (56) 선행기술조사문헌  
KR101193526 B1\*  
KR1020130012166 A\*  
KR1020160109246 A\*  
KR1020180128218 A\*  
\*는 심사관에 의하여 인용된 문헌

- (73) 특허권자  
차봇모빌리티 주식회사  
서울특별시 성동구 왕십리로 125, 801호(성수동1가, 케이디타워)
- (72) 발명자  
강성근  
경기도 남양주시 진건읍 진관로562번길 137-81
- (74) 대리인  
유미특허법인

전체 청구항 수 : 총 12 항

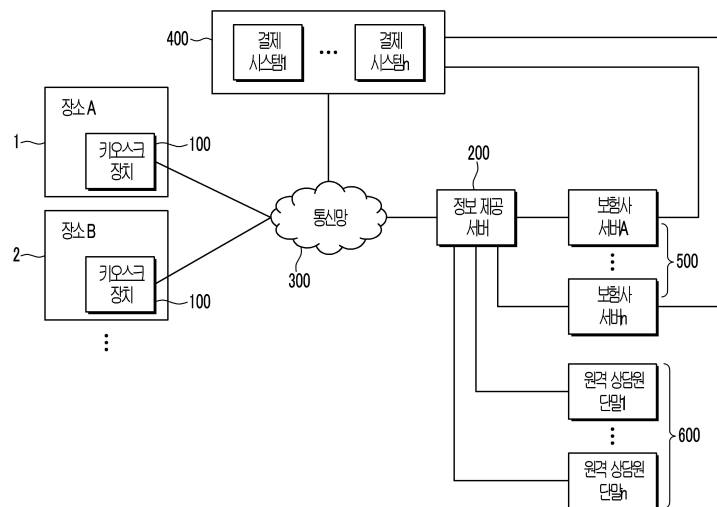
심사관 : 이준석

(54) 발명의 명칭 자동차 보험 상품의 비교 견적 및 가입 서비스를 제공하는 키오스크 장치 및 시스템

(57) 요약

복수의 자동차 보험 상품의 비교 견적 및 가입을 제공하는 키오스크 장치 및 시스템이 제공된다. 이 방법은 서로 다른 복수의 자동차 보험사 서버와 연동하는 정보 제공 서버와 통신망을 통해 접속되는 통신부, 사용자 명령을 입력받기 위한 입력부, 상기 사용자 명령에 따라 상기 정보 제공 서버로부터 수신되는 정보가 포함된 서비스 사 (뒷면에 계속)

대표도



용자 인터페이스(User Interface, UI)를 출력하는 디스플레이부, 상기 정보 제공 서버와 연동하여 자동차 보험 상품 비교 견적 및 가입 서비스를 제공하는 프로그램을 저장하는 메모리, 그리고 상기 프로그램을 실행하는 적어도 하나의 프로세서를 포함하고, 상기 프로그램은, 약관 동의 및 개인정보 제공 동의를 요구하여 사용자 동의가 입력되면, 본인 인증에 필요한 정보를 입력받아 본인 인증을 수행하고, 상기 본인 인증에 성공하면, 차량번호 또는 차대번호를 입력받으며, 운전자 가능 범위, 대인 배상, 대물 배상, 자동차 상해, 무보험차 상해, 물적 사고 할증기준, 자기차량손해 및 부상등급에 따른 보상 중 적어도 하나를 포함하는 담보 조건 정보와 적어도 하나의 특약 조건 정보를 입력받고, 입력받은 정보들을 상기 정보 제공 서버로 전송하여 상기 입력받은 정보들 매칭되는 자동차 보험 상품들의 비교 견적 정보를 수신하여 표시하는 명령어들(Instructions)을 포함한다.

(52) CPC특허분류

*G06F 3/04817* (2013.01)

*G06F 3/0488* (2013.01)

*G06Q 20/18* (2013.01)

*G06Q 30/0283* (2013.01)

*G06Q 30/0631* (2013.01)

## 명세서

### 청구범위

#### 청구항 1

서로 다른 복수의 자동차 보험사 서버와 연동하는 정보 제공 서버와 통신망을 통해 접속되는 통신부,  
 사용자 명령을 입력받기 위한 입력부,  
 상기 사용자 명령에 따라 상기 정보 제공 서버로부터 수신되는 정보가 포함된 서비스 사용자 인터페이스(User Interface, UI)를 출력하는 디스플레이부,  
 상기 정보 제공 서버와 연동하여 자동차 보험 상품 비교 견적 및 가입 서비스를 제공하는 프로그램을 저장하는 메모리, 그리고  
 상기 프로그램을 실행하는 적어도 하나의 프로세서를 포함하고,  
 상기 프로그램은,  
 약관 동의 및 개인정보 제공 동의를 요구하여 사용자 동의가 입력되면, 본인 인증에 필요한 정보를 입력받아 본인 인증을 수행하고,  
 상기 본인 인증에 성공하면, 차량번호 또는 차대번호를 입력받으며,  
 운전자 가능 범위, 대인 배상, 대물 배상, 자동차 상해, 무보험차 상해, 물적사고 할증기준, 자기차량손해 및 부상등급에 따른 보상 중 적어도 하나를 포함하는 담보 조건 정보와 적어도 하나의 특약 조건 정보를 입력받고,  
 입력받은 정보들을 상기 정보 제공 서버로 전송하여 상기 입력받은 정보들과 매칭되는 자동차 보험 상품들의 비교 견적 정보를 수신하여 표시하는 명령어들(Instructions)을 포함하고,  
 상기 비교 견적 정보는,  
 상기 정보 제공 서버가 상기 차량번호 또는 상기 차대번호, 그리고 상기 입력받은 정보들을 기초로 복수의 자동차 보험사 서버로 조회하여 획득한 자동차 보험 상품들과 각 자동차 보험 상품 별로 보험사의 인수 가능 여부를 포함하고,  
 상기 정보 제공 서버와 사이버 마케팅(Cyber Marketing, CM) 채널을 통해 연결된 상기 복수의 자동차 보험사 서버를 통해 제공되며,  
 상기 인수 가능 여부는,  
 상기 개인정보 제공에 동의한 피보험자에 한하여 제공되며, 상기 복수의 자동차 보험사 서버와 연결된 서버 연동 인터페이스를 통하여 상기 복수의 자동차 보험사 서버로부터 수신되며,  
 상기 서버 연동 인터페이스는,  
 보안 프로토콜을 사용하여 데이터를 송수신하는, 키오스크 장치.

#### 청구항 2

제1항에서,  
 상기 입력부 및 상기 디스플레이부는,  
 터치스크린으로 구현되고,  
 상기 서비스 사용자 인터페이스는,  
 상기 정보 제공 서버와 연동하여, 비교 견적 프로세스, 가입 계약 프로세스 및 결제 프로세스에 따라 단계적으로 표시되는 개별 사용자 인터페이스들을 포함하고, 시야각 또는 인지 영역을 고려하여 정보들의 화면 배치, 아이콘 형태, 그래픽 타입 중 적어도 하나를 설정한 키오스크 전용 사용자 인터페이스이며,

터치 입력에 따라 단계 별로 전환 표시되는 복수의 그래픽 아이콘을 포함하고,  
 상기 복수의 그래픽 아이콘은,  
 정보 입력 및 정보 표시를 위하여 터치 입력에 반응하는, 키오스크 장치.

**청구항 3**

제1항에서,  
 가상 현실 콘텐츠 또는 증강 현실 콘텐츠를 출력하는 HMD(Head Mounted Display)를 더 포함하고,  
 상기 프로그램은,  
 상기 정보 제공 서버로부터 수신되는 자동차 관련 상품 또는 서비스를 상기 HMD를 통하여 가상 현실 또는 증강 현실로 출력하는 명령어들을 더 포함하는, 키오스크 장치.

**청구항 4**

제1항에서,  
 상기 프로그램은,  
 상기 정보 제공 서버로부터 수신한 자동차 관련 상품 추천, 자동차 보험 상품 추천 및 보험 관련 정보 제공 중 적어도 하나의 추가 서비스를 제공하는 명령어들을 더 포함하는, 키오스크 장치.

**청구항 5**

제1항에서,  
 상기 프로그램은,  
 상기 정보 제공 서버와 연동하여, 비교 견적 프로세스, 가입 계약 프로세스 및 결제 프로세스 중 적어도 하나의 프로세스를 실행하는 도중에, 상기 서비스 사용자 인터페이스에 표시된 원격 상담 메뉴를 선택하는 사용자 입력이 발생하면, 상기 정보 제공 서버로 원격 상담 서비스 요청을 전송하고,  
 상기 정보 제공 서버 또는 상기 정보 제공 서버에 연결된 원격 상담 지원 장치를 통하여 원격 상담원 단말과 연결되어 상기 서비스 사용자 인터페이스가 표시된 화면을 공유하며, 상기 원격 상담원 단말로부터 수신되는 정보를 기초로 원격 상담 서비스를 제공하는 명령어들을 더 포함하는, 키오스크 장치.

**청구항 6**

자동차 보험 정보를 필요로 하는 사용자들이 자주 왕래하는 장소에 설치되어, 자동차 보험 상품 비교 견적 및 가입 서비스를 제공하는 복수의 키오스크 장치, 그리고  
 상기 복수의 키오스크 장치와 통신망으로 연결되어 비교 견적 프로세스, 가입 계약 프로세스 및 결제 프로세스에 따라 단계적으로 표시되는 키오스크 전용 사용자 인터페이스들을 상기 키오스크 장치로 전송하고, 상기 개별 사용자 인터페이스들을 통하여 입력된 정보를 이용하여 상기 자동차 보험 상품 비교 견적 및 가입 서비스를 제공하는 정보 제공 서버를 포함하고,  
 상기 정보 제공 서버는,  
 사이버 마케팅(Cyber Marketing, CM) 채널을 통해 연결된 복수의 자동차 보험사 서버에게 피보험자 정보를 포함하는 보험 정보 조회 요청을 전송하고,  
 상기 복수의 자동차 보험사 서버로부터 상기 피보험자 정보에 매칭되는 각각의 자동차 보험 상품들과 보험사 인수 가능 여부를 수신하며,  
 상기 각각의 자동차 보험 상품들 및 보험사 인수 가능 여부를 기초로 비교 견적 정보를 생성하여 상기 키오스크 장치로 전송하고,  
 상기 키오스크 장치로부터 상기 비교 견적 정보에 포함된 자동차 보험 상품들 중에서 하나의 자동차 보험 상품의 가입 요청을 수신하면, 해당 자동차 보험사 서버와 연동하여 상기 키오스크 장치로 가입 요청된 자동차 보험

상품의 가입 계약 프로세스 및 결제 프로세스를 진행하며,

상기 키오스크 장치에서 진행된 결제 프로세스가 완료되면, 결제 완료 정보를 상기 해당 자동차 보험사 서버로 전송하여 가입 계약 체결 정보를 수신하고 상기 가입 계약 체결 정보를 상기 키오스크 장치 및 사용자의 단말로 전송하며,

상기 복수의 자동차 보험사 서버와 서버 연동 인터페이스를 통해 연결되어 상기 서버 연동 인터페이스를 통하여 상기 인수 가능 여부를 수신하고,

상기 서버 연동 인터페이스는,

보안 프로토콜을 사용하여 데이터를 송수신하는, 자동차 보험 정보 제공 시스템.

**청구항 7**

삭제

**청구항 8**

제6항에서,

상기 정보 제공 서버는,

상기 키오스크 장치에게 약관 동의 및 개인정보 제공 동의를 요구하여 사용자 동의를 수신하고, 상기 키오스크 장치를 본인 인증 서버와 연결시켜 본인 인증을 수행하며,

상기 본인 인증에 성공하면, 상기 키오스크 장치에게 차량 정보 입력을 요구하여 차량번호 또는 차대번호를 수신하고,

운전자 가능 범위, 대인 배상, 대물 배상, 자동차 상해, 무보험차 상해, 물적사고 할증기준, 자기차량손해 및 부상등급에 따른 보상 중 적어도 하나를 포함하는 담보 조건 정보의 입력을 요구하여 수신하며,

적어도 하나의 특약 조건 정보의 입력을 요구하여 수신하고,

상기 차량번호 또는 상기 차대번호와, 상기 담보 조건 정보 및 상기 적어도 하나의 특약 조건 정보를 토대로 보험 정보 조회 요청을 생성하여 상기 복수의 자동차 보험사 서버로 전송하는, 자동차 보험 정보 제공 시스템.

**청구항 9**

제6항에서,

상기 정보 제공 서버는,

상기 키오스크 장치로부터 수신한 피보험자의 차량번호 또는 차대번호를 이용하여 상기 복수의 자동차 보험사 서버로부터 피보험자 정보를 획득하고, 상기 피보험자 정보를 기초로 가상현실(VR, Virtual Reality) 콘텐츠, 자동차 관련 상품 추천, 자동차 보험 상품 추천 및 보험 관련 정보 제공 중 적어도 하나의 서비스 정보를 피보험자 맞춤형으로 생성하여 상기 키오스크 장치로 전송하고,

상기 피보험자 맞춤형으로 생성되는 추천 서비스는,

상기 차량번호 또는 상기 차대번호를 기초로 상기 복수의 자동차 보험사 서버로부터 수신되는 차량 사고이력 정보, 차량 이용 정보 및 피보험자 정보 중 적어도 하나를 이용한 UBI 보험(Usage-based insurance) 추천을 포함하는, 자동차 보험 정보 제공 시스템.

**청구항 10**

제6항에서,

상기 정보 제공 서버는,

자동차 보험 또는 자동차 관련 가상현실(VR, Virtual Reality) 콘텐츠, 증강현실(AR, Augmented Reality) 콘텐츠, 자동차 관련 상품 추천, 자동차 보험 상품 추천, 보험 관련 정보, 과납보험료 조회, 차량 사고이력 조회 및 보험 관련 증명서 발급 중 적어도 하나를 포함하는 서비스를 상기 키오스크 장치에 추가로 제공하는, 자동차 보

험 정보 제공 시스템.

**청구항 11**

제6항에서,

상기 정보 제공 서버는,

상기 키오스크 장치에게 상기 자동차 보험 상품 비교 견적 및 가입 서비스 로직에 따른 복수의 사용자 인터페이스(UI)를 단계 별로 전송하고, 전송된 사용자 인터페이스를 통해 사용자 정보를 수신하며, 상기 사용자 인터페이스의 전송 내역 및 상기 사용자 정보의 수신 내역을 포함하는 서비스 로그를 저장하고,

상기 키오스크 장치로부터 원격 상담 서비스 요청이 수신되면, 원격 상담원 단말과 상기 키오스크 장치 간의 원격 상담 통신 채널을 생성하여 상기 키오스크 장치에 제공된 사용자 인터페이스 화면을 공유시키고, 상기 서비스 로그를 기초로 상기 키오스크 장치에서 진행된 서비스 이용 내역을 상기 원격 상담원 단말에게 제공하는, 자동차 보험 정보 제공 시스템.

**청구항 12**

제6항에서,

상기 정보 제공 서버 및 원격 상담원 단말과 연결되는 원격 상담 지원 장치를 더 포함하고,

상기 정보 제공 서버는,

상기 키오스크 장치에게 상기 자동차 보험 상품 비교 견적 및 가입 서비스 로직에 따른 복수의 사용자 인터페이스(UI)를 단계 별로 전송하고, 전송된 사용자 인터페이스를 통해 사용자 정보를 수신하며, 상기 사용자 인터페이스의 전송 내역 및 상기 사용자 정보의 수신 내역을 포함하는 서비스 로그를 저장하고,

상기 키오스크 장치로부터 원격 상담 서비스 요청이 수신되면, 상기 원격 상담 지원 장치에게 상기 키오스크 장치의 정보와 함께 원격 상담 서비스 연결을 요청하며,

상기 원격 상담 지원 장치는,

상기 원격 상담원 단말과 상기 키오스크 장치 간의 원격 상담 통신 채널을 생성하여 상기 키오스크 장치에 제공된 사용자 인터페이스 화면을 공유시키고, 상기 서비스 로그를 기초로 상기 키오스크 장치에서 진행된 서비스 이용 내역을 상기 정보 제공 서버로부터 수신하여 상기 원격 상담원 단말에게 제공하는, 자동차 보험 정보 제공 시스템.

**청구항 13**

제6항에서,

상기 정보 제공 서버는,

시야각 또는 인지 영역을 고려하여 정보들의 화면 배치, 아이콘 형태, 그래픽 타입 중 적어도 하나를 설정하고, 터치 입력에 따라 단계 별로 전환 표시되는 복수의 그래픽 아이콘을 포함하는 키오스크 전용 사용자 인터페이스를 상기 키오스크 장치로 제공하고, 상기 키오스크 전용 사용자 인터페이스를 통하여 자동차 보험 비교 견적 및 가입 계약 서비스를 제공하는, 자동차 보험 정보 제공 시스템.

**발명의 설명**

**기술 분야**

[0001] 본 발명은 자동차 보험 상품의 비교 견적 및 가입 서비스를 제공하는 키오스크 장치 및 시스템에 관한 것이다.

**배경 기술**

[0002] 국내에서 차량을 구매하고 운행하기 위해서는 반드시 자동차 등록 절차를 거쳐야 한다. 이 과정에서 구비되어 있어야 하는 서류 중 하나가 의무보험가입서이다. 즉, 자동차 보험은 의무적으로 가입되어 있어야 하는 보험이

다. 이를 어길시 자가용의 경우 최대 90만원의 과태료가 부과될 수 있다. 자동차 보험에 가입하지 않은 자동차로 도로에서 운행시 1년 이하의 징역이나 1천만원 이하의 벌금을 물기도 하는 만큼 자동차 보험은 자동차를 소유 및 운행하는 사람이라면 반드시 신경써야 하는 보험이다.

[0003] 일반적으로 보험은 보험 설계사를 통해 고객에게 맞게 설계되어 고객과 보험회사가 계약을 맺는 방식으로 이루어진다. 자동차 보험도 보험 설계사를 통해 주로 가입이 이루어졌다.

[0004] 그러나, 최근 각 보험사에서 온라인 다이렉트 보험 채널을 개설하면서 다이렉트 보험 시장이 증가하고 있다. 다이렉트 보험은 소비자 개인이 직접 보험에 가입할 수도 있고 보험설계사 없이 하기 때문에 일반 보험에 비해 보험료가 15% 이상 저렴하다.

[0005] 현재 국내에서 온라인 다이렉트 자동차 보험을 운영하고 있는 보험사는 총 11개이다. 따라서, 고객은 개인 정보 및 차량 정보 등을 입력하고 담보 조건을 설정하는 과정을 11개 보험사 별로 일일이 거쳐 보험료를 확인해야 한다. 이러한 과정은 시간이 많이 필요하다. 또한, 자동차 보험 특성상 매년 갱신을 해야하는데, 매년 고객이 보험사 별로 보험료를 확인하는 작업은 여간 어려운 일이 아니다.

[0006] 또한, 각 보험사에서 제공하는 온라인 다이렉트 보험 채널은 모바일 및 태블릿(Tablet) PC(Personal Computer) 또는 PC 기반으로 최적화되어 있다. 그런데, 모바일 및 태블릿 PC 등을 이용하여 보험에 필요한 정보를 입력하는 것은 번거롭고 기체 오류의 가능성도 크다. 왜냐하면, 모바일 및 태블릿 PC의 특성상 화면 크기에 한계가 있어 많은 정보를 표시하고 입력하는 것이 불편하고 가시성이 떨어지기 때문이다. 특히, 자동차 보험은 담보와 특약 내용이 다양하기 때문에 스마트폰으로 표현하기에는 화면 페이지상 한계가 있다. 따라서, 모바일 및 태블릿 PC를 이용하는 경우, 보험 가입 절차 및 보험 용어에 대한 자세한 안내를 제공하기에는 제약이 많다.

[0007] 또한, 종래의 보험 가입 절차에 따르면 보험 가입에 필요한 기본 정보를 모두 입력한 후에 결제 바로 전 단계에서 보험사의 인수 여부를 확인할 수 있다. 따라서, 한 보험사에서 인수 거절이 나면 다른 보험사에서 인수 심사를 통과하고 가입을 하는 과정을 반복해야 한다.

[0008] 이상의 문제들로 인하여 온라인 다이렉트 보험 채널이 활성화되고 있음에도, 컴퓨터에 익숙하지 않거나 다이렉트 보험이 생소한 사용자의 경우 여전히 보험설계사를 통해 높은 금액의 보험료를 지불하고 있다. 예를들어, 중고차매매단지에서 고객이 차량을 구매한 후 자동차 보험 가입을 위해 딜러와 고객이 함께 보험사에 방문하여 가입을 하고 있다. 따라서, 비교 견적을 위한 시간이 많이 걸리는 문제 뿐만 아니라 보험사에 직접 방문해야 하는 번거로운 문제가 있다.

## 발명의 내용

### 해결하려는 과제

[0009] 본 발명이 해결하고자 하는 과제는 피보험자 정보에 매칭되는 다양한 자동차 보험의 비교 견적 서비스, 피보험자가 선택한 특정 자동차 보험의 가입 계약 및 결제 서비스를 일원화하여 처리하는 키오스크 장치 및 시스템을 제공하는 것이다.

### 과제의 해결 수단

[0010] 본 발명의 하나의 특징에 따르면, 키오스크 장치는 서로 다른 복수의 자동차 보험사 서버와 연동하는 정보 제공 서버와 통신망을 통해 접속되는 통신부, 사용자 명령을 입력받기 위한 입력부, 상기 사용자 명령에 따라 상기 정보 제공 서버로부터 수신되는 정보가 포함된 서비스 사용자 인터페이스(User Interface, UI)를 출력하는 디스플레이부, 상기 정보 제공 서버와 연동하여 자동차 보험 상품 비교 견적 및 가입 서비스를 제공하는 프로그램을 저장하는 메모리, 그리고 상기 프로그램을 실행하는 적어도 하나의 프로세서를 포함하고, 상기 프로그램은, 약관 동의 및 개인정보 제공 동의를 요구하여 사용자 동의가 입력되면, 본인 인증에 필요한 정보를 입력받아 본인 인증을 수행하고, 상기 본인 인증에 성공하면, 차량번호 또는 차대번호를 입력받으며, 운전자 가능 범위, 대인 배상, 대물 배상, 자동차 상해, 무보험차 상해, 물적사고 할증기준, 자기차량손해 및 부상등급에 따른 보상 중 적어도 하나를 포함하는 담보 조건 정보와 적어도 하나의 특약 조건 정보를 입력받고, 입력받은 정보들을 상기 정보 제공 서버로 전송하여 상기 입력받은 정보들 매칭되는 자동차 보험 상품들의 비교 견적 정보를 수신하여 표시하는 명령어들(Instructions)을 포함하고, 상기 비교 견적 정보는, 상기 정보 제공 서버가 상기 차량번호 또는 상기 차대번호와 상기 입력받은 정보들을 기초로 복수의 자동차 보험사 서버로 조회하여 획득한 자동차 보험 상품들과 각 자동차 보험 상품 별로 보험사의 인수 가능 여부를 포함하고, 상기 정보 제공 서버와 사이버 마

케팅(Cyber Marketing, CM) 채널을 통해 연결된 상기 복수의 자동차 보험사 서버를 통해 제공되며, 상기 인수 가능 여부는, 상기 개인정보 제공에 동의한 피보험자에 한하여 제공된다.

- [0011] 상기 입력부 및 상기 디스플레이부는, 터치스크린으로 구현되고, 상기 서비스 사용자 인터페이스는, 상기 정보 제공 서버와 연동하여, 비교 견적 프로세스, 가입 계약 프로세스 및 결제 프로세스에 따라 단계적으로 표시되는 개별 사용자 인터페이스들을 포함하고, 시야각 또는 인지 영역을 고려하여 정보들의 화면 배치, 아이콘 형태, 그래픽 타입 중 적어도 하나를 설정한 키오스크 전용 사용자 인터페이스이며, 터치 입력에 따라 단계 별로 전환 표시되는 복수의 그래픽 아이콘을 포함하고, 상기 복수의 그래픽 아이콘은, 정보 입력 및 정보 표시를 위하여 터치 입력에 반응할 수 있다.
- [0012] 상기 키오스크 장치는, 가상 현실 콘텐츠 또는 증강 현실 콘텐츠를 출력하는 HMD(Head Mounted Display)를 더 포함하고, 상기 프로그램은, 상기 정보 제공 서버로부터 수신되는 자동차 관련 상품 또는 서비스를 상기 HMD를 통하여 가상 현실 또는 증강 현실로 출력하는 명령어들을 더 포함할 수 있다.
- [0013] 상기 프로그램은, 상기 정보 제공 서버로부터 수신한 자동차 관련 상품 추천, 자동차 보험 상품 추천 및 보험 관련 정보 제공 중 적어도 하나의 추가 서비스를 제공하는 명령어들을 더 포함할 수 있다.
- [0014] 상기 프로그램은, 상기 정보 제공 서버와 연동하여, 비교 견적 프로세스, 가입 계약 프로세스 및 결제 프로세스 중 적어도 하나의 프로세스를 실행하는 도중에, 상기 서비스 사용자 인터페이스에 표시된 원격 상담 메뉴를 선택하는 사용자 입력이 발생하면, 상기 정보 제공 서버로 원격 상담 서비스 요청을 전송하고, 상기 정보 제공 서버 또는 상기 정보 제공 서버에 연결된 원격 상담 지원 장치를 통하여 원격 상담원 단말과 연결되어 상기 서비스 사용자 인터페이스가 표시된 화면을 공유하며, 상기 원격 상담원 단말로부터 수신되는 정보를 기초로 원격 상담 서비스를 제공하는 명령어들을 더 포함할 수 있다.
- [0015] 본 발명의 다른 특징에 따르면, 자동차 보험 정보 제공 시스템은 자동차 보험 정보를 필요로 하는 사용자들이 자주 왕래하는 장소에 설치되어, 자동차 보험 상품 비교 견적 및 가입 서비스를 제공하는 복수의 키오스크 장치, 그리고 상기 복수의 키오스크 장치와 통신망으로 연결되어 비교 견적 프로세스, 가입 계약 프로세스 및 결제 프로세스에 따라 단계적으로 표시되는 키오스크 전용 사용자 인터페이스들을 상기 키오스크 장치로 전송하고, 상기 개별 사용자 인터페이스들을 통하여 입력된 정보를 이용하여 상기 자동차 보험 상품 비교 견적 및 가입 서비스를 제공하는 정보 제공 서버를 포함하고, 상기 정보 제공 서버는, 사이버 마케팅(Cyber Marketing, CM) 채널을 통해 연결된 상기 복수의 자동차 보험사 서버에게 상기 피보험자 정보를 포함하는 보험 정보 조회 요청을 전송하고, 상기 복수의 보험사 서버로부터 상기 피보험자 정보에 매칭되는 각각의 자동차 보험 상품들과 보험사 인수 가능 여부를 수신하며, 상기 각각의 자동차 보험 상품들 및 인수 가능 여부를 기초로 비교 견적 정보를 생성하여 상기 키오스크 장치로 전송하고, 상기 키오스크 장치로부터 상기 비교 견적 정보에 포함된 자동차 보험 상품들 중에서 하나의 자동차 보험 상품의 가입 요청을 수신하면, 해당 자동차 보험사 서버와 연동하여 상기 키오스크 장치로 가입 요청된 자동차 보험 상품의 가입 계약 프로세스 및 결제 프로세스를 진행하며, 상기 키오스크 장치에서 진행된 결제 프로세스가 완료되면, 결제 완료 정보를 상기 해당 자동차 보험사 서버로 전송하여 가입 계약 체결 정보를 수신하고 상기 가입 계약 체결 정보를 상기 키오스크 장치 및 사용자의 단말로 전송한다.
- [0016] 상기 정보 제공 서버는, 상기 복수의 자동차 보험사 서버와 서버 연동 인터페이스를 통해 연결되고, 상기 서버 연동 인터페이스는, 보안 프로토콜을 사용하여 데이터를 송수신할 수 있다.
- [0017] 상기 정보 제공 서버는, 상기 키오스크 장치에게 약관 동의 및 개인정보 제공 동의를 요구하여 사용자 동의를 수신하고, 상기 키오스크 장치를 본인 인증 서버와 연결시켜 본인 인증을 수행하며, 상기 본인 인증에 성공하면, 상기 키오스크 장치에게 차량 정보 입력을 요구하여 차량번호 또는 차대번호를 수신하고, 운전자 가능 범위, 대인 배상, 대물 배상, 자동차 상해, 무보험자 상해, 물적사고 할증기준, 자기차량손해 및 부상등급에 따른 보상 중 적어도 하나를 포함하는 담보 조건 정보의 입력을 요구하여 수신하며, 적어도 하나의 특약 조건 정보의 입력을 요구하여 수신하고, 상기 차량번호 또는 상기 차대번호와, 상기 담보 조건 정보 및 상기 적어도 하나의 특약 조건 정보를 토대로 보험 정보 조회 요청을 생성하여 상기 복수의 자동차 보험사 서버로 전송할 수 있다.
- [0018] 상기 정보 제공 서버는, 상기 키오스크 장치로부터 수신한 피보험자의 차량번호 또는 차대 정보를 이용하여 상기 복수의 자동차 보험사 서버로부터 피보험자 정보를 획득하고, 상기 피보험자 정보를 기초로 가상현실(VR, Virtual Reality) 콘텐츠, 자동차 관련 상품 추천, 자동차 보험 상품 추천 및 보험 관련 정보 제공 중 적어도



하나의 서비스 정보를 피보험자 맞춤형으로 생성하여 상기 키오스크 장치로 전송하고, 상기 피보험자 맞춤형으로 생성되는 추천 서비스는, 상기 차량번호 또는 상기 차대번호를 기초로 상기 복수의 보험사 서버로부터 수신되는 차량 사고이력 정보, 차량 이용 정보 및 피보험자 정보 중 적어도 하나를 이용한 UBI 보험(Usage-based insurance) 추천을 포함할 수 있다.

[0019] 상기 정보 제공 서버는, 자동차 보험 또는 자동차 관련 가상현실(VR, Virtual Reality) 콘텐츠, 증강현실(AR, Augmented Reality) 콘텐츠, 자동차 관련 상품 추천, 자동차 보험 상품 추천, 보험 관련 정보, 과납보험료 조회, 차량 사고이력 조회 및 보험 관련 증명서 발급 중 적어도 하나를 포함하는 서비스를 상기 키오스크 장치에 추가로 제공할 수 있다.

[0020] 상기 정보 제공 서버는, 상기 키오스크 장치에게 상기 자동차 보험 상품 비교 견적 및 가입 서비스 로직에 따른 복수의 사용자 인터페이스(UI)를 단계 별로 전송하고, 전송된 사용자 인터페이스를 통해 사용자 정보를 수신하며, 상기 사용자 인터페이스의 전송 내역 및 상기 사용자 정보의 수신 내역을 포함하는 서비스 로그를 저장하고, 상기 키오스크 장치로부터 원격 상담 서비스 요청이 수신되면, 원격 상담원 단말과 상기 키오스크 장치 간의 원격 상담 통신 채널을 생성하여 상기 키오스크 장치에 제공된 사용자 인터페이스 화면을 공유시키고, 상기 서비스 로그를 기초로 상기 키오스크 장치에서 진행된 서비스 이용 내역을 상기 원격 상담원 단말에게 제공할 수 있다.

[0021] 상기 자동차 보험 정보 제공 시스템은 상기 정보 제공 서버 및 원격 상담원 단말과 연결되는 원격 상담 지원 장치를 더 포함하고, 상기 정보 제공 서버는, 상기 키오스크 장치에게 상기 자동차 보험 상품 비교 견적 및 가입 서비스 로직에 따른 복수의 사용자 인터페이스(UI)를 단계 별로 전송하고, 전송된 사용자 인터페이스를 통해 사용자 정보를 수신하며, 상기 사용자 인터페이스의 전송 내역 및 상기 사용자 정보의 수신 내역을 포함하는 서비스 로그를 저장하고, 상기 키오스크 장치로부터 원격 상담 서비스 요청이 수신되면, 상기 원격 상담 지원 장치에게 상기 키오스크 장치의 정보와 함께 원격 상담 서비스 연결을 요청하며, 상기 원격 상담 지원 장치는, 상기 원격 상담원 단말과 상기 키오스크 장치 간의 원격 상담 통신 채널을 생성하여 상기 키오스크 장치에 제공된 사용자 인터페이스 화면을 공유시키고, 상기 서비스 로그를 기초로 상기 키오스크 장치에서 진행된 서비스 이용 내역을 상기 정보 제공 서버로부터 수신하여 상기 원격 상담원 단말에게 제공할 수 있다.

[0022] 상기 정보 제공 서버는, 시야각 또는 인지 영역을 고려하여 정보들의 화면 배치, 아이콘 형태, 그래픽 타입 중 적어도 하나를 설정하고, 터치 입력에 따라 단계 별로 전환 표시되는 복수의 그래픽 아이콘을 포함하는 키오스크 전용 사용자 인터페이스를 상기 키오스크 장치로 제공하고, 상기 키오스크 전용 사용자 인터페이스를 통하여 자동차 보험 비교 견적 및 가입 계약 서비스를 제공할 수 있다.

**발명의 효과**

[0023] 본 발명의 실시예에 따르면, 키오스크 장치를 이용하여 자동차 보험 견적 비교 서비스를 비롯하여 보험 가입 계약 및 결제 서비스를 제공하므로, 보험 가입자의 보험 접근이 용이해지고 자동차 보험의 미가입 상태를 방지할 수 있어 더 나아가 과태료 부과를 미연에 방지할 수 있다.

[0024] 또한, 키오스크 장치는 모바일 및 태블릿 PC 등과 같은 사용자 단말에 비해 가시성과 표현성이 좋기 때문에 사용자가 정보를 제공받는 측면에서 편리하고, 모바일에 비해 화면이 크기 때문에 모바일에서 표현할 수 없었던 추가적인 설명을 구현하기가 용이하다.

[0025] 또한, 키오스크 장치가 온라인과 오프라인을 연결하는 수단으로 활용되기 때문에 세대를 불문하고 방문 가능한 자동차 서비스 센터나 중고차 매매단지에서 컴퓨터나 모바일을 이용하지 않고도 보험에 쉽게 접근할 수 있다. 더 나아가 비교견적 서비스를 통해 저렴한 보험료로 자동차 보험에 가입할 수 있는 이익도 얻을 수 있다.

[0026] 또한, 키오스크 장치를 통해 서비스를 제공하는 서비스 제공자가 특정 보험사 소속이 아니므로, 고객에게 제공하는 보험 상품이 편향되지 않아 고객 입장에서는 객관적인 보험 정보를 얻을 수 있다.

[0027] 또한, 키오스크 장치를 통해 피보험자 본인이 직접 담보를 설정하고, 보험 가입이 절차를 그 자리에서 직관적으로 확인할 수 있기 때문에, 보험 가입의 신뢰성을 높일 수 있다.

[0028] 또한, 개인 정보 제공에 동의한 사용자를 대상으로, 비교 견적 단계에서 각 보험사의 인수 여부를 미리 확인할 수 있으므로, 불필요한 가입 정보 입력 절차를 방지할 수 있다.

[0029] 또한, 개인 정보 제공에 동의한 사용자를 대상으로, 사용자가 입력한 정보를 기초로 자동차 및 보험과 관련한

다양한 서비스를 제공하고 이를 관리할 수 있다.

[0030] 또한, 고객은 키오스크 장치를 통해 서비스를 이용하던 도중에 원격 상담 지원 서비스를 통해 현재 진행중인 서비스와 관련된 상담을 즉시 제공받을 수 있다. 게다가 키오스크 장치와 연동하는 정보 제공 서버가 키오스크 장치로 제공되는 서비스 로그를 관리하다가 원격 상담 지원 서비스 제공시 이를 상담원 단말로 전달하므로, 고객이 이용중이던 서비스 내용을 상담원에게 일일이 설명할 필요가 없다.

**도면의 간단한 설명**

- [0031] 도 1은 본 발명의 한 실시예에 따른 자동차 보험 정보 제공 시스템의 구성도이다.
- 도 2는 본 발명의 다른 실시예에 따른 자동차 보험 정보 제공 시스템의 구성도이다.
- 도 3은 본 발명의 실시예에 따른 키오스크 장치의 세부 구성을 나타낸 블록도이다.
- 도 4는 도 3의 키오스크 장치의 외관을 나타낸 예시도이다.
- 도 5는 본 발명의 한 실시예에 따른 정보 제공 서버의 세부 구성을 나타낸 블록도이다.
- 도 6은 본 발명의 한 실시예에 따른 자동차 보험 정보 제공 방법을 나타낸 흐름도이다.
- 도 7은 본 발명의 다른 실시예에 따른 자동차 보험 정보 제공 방법을 나타낸 흐름도이다.
- 도 8은 본 발명의 실시예에 따른 차량번호 입력 UI(User Interface)의 예시이다.
- 도 9는 본 발명의 실시예에 따른 담보 조건 설정 UI의 예시이다.
- 도 10은 본 발명의 실시예에 따른 특약 조건 설정 UI의 예시이다.
- 도 11은 본 발명의 실시예에 따른 피보험자 정보 설정 UI의 예시이다.
- 도 12는 본 발명의 한 실시예에 따른 원격 상담 지원 서비스 방법을 나타낸 흐름도이다.
- 도 13은 본 발명의 다른 실시예에 따른 원격 상담 지원 서비스 방법을 나타낸 흐름도이다.

**발명을 실시하기 위한 구체적인 내용**

- [0032] 아래에서는 첨부한 도면을 참고로 하여 본 발명의 실시예에 대하여 본 발명이 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자가 용이하게 실시할 수 있도록 상세히 설명한다. 그러나 본 발명은 여러가지 상이한 형태로 구현될 수 있으며 여기에서 설명하는 실시예에 한정되지 않는다. 그리고 도면에서 본 발명을 명확하게 설명하기 위해서 설명과 관계없는 부분은 생략하였으며, 명세서 전체를 통하여 유사한 부분에 대해서는 유사한 도면 부호를 붙였다.
- [0033] 명세서 전체에서, 어떤 부분이 어떤 구성요소를 "포함" 한다고 할 때, 이는 특별히 반대되는 기재가 없는 한 다른 구성요소를 제외하는 것이 아니라 다른 구성요소를 더 포함할 수 있는 것을 의미한다.
- [0034] 또한, 명세서에 기재된 "...부", "...기", "...모듈" 등의 용어는 적어도 하나의 기능이나 동작을 처리하는 단위를 의미하며, 이는 하드웨어나 소프트웨어 또는 하드웨어 및 소프트웨어의 결합으로 구현될 수 있다.
- [0035] 본 명세서에서 "전송 또는 제공"은 직접적인 전송 또는 제공하는 것 뿐만 아니라 다른 장치를 통해 또는 우회 경로를 이용하여 간접적으로 전송 또는 제공도 포함할 수 있다.
- [0036] 본 명세서에서 단수로 기재된 표현은 "하나" 또는 "단일" 등의 명시적인 표현을 사용하지 않은 이상, 단수 또는 복수로 해석될 수 있다.
- [0037] 본 명세서에서 도면에 관계없이 동일한 도면 번호는 동일한 구성요소를 지칭하며, "및/또는"은 언급된 구성 요소들의 각각 및 하나 이상의 모든 조합을 포함한다.
- [0038] 본 명세서에서, 자동차 보험 상품은 다이렉트(Direct) 보험 상품일 수 있다. 일반적인 보험은 보험 설계사를 통해 고객에게 맞게 설계되어 고객과 보험회사가 계약을 맺는 방식으로 이루어진다. 보험 설계사는 계약실적에 따라 보험사로부터 수수료를 받게 된다. 그러나, 다이렉트 자동차 보험은 보험 설계사를 거치지 않고 운전자와 보험사가 직접 계약을 체결하는 방식의 보험이다. 다이렉트 자동차 보험은 보험 설계사를 거치는 중간 과정이 생략되기 때문에 판매 수수료가 발생하지 않아 일반적인 보험에 비해 보험료가 더 저렴하다.

- [0039] 이제, 도면을 참고하여 자동차 보험 상품의 비교 견적 및 가입 서비스를 제공하는 키오스크 장치 및 시스템의 구성에 대해 설명한다.
- [0040] 도 1은 본 발명의 한 실시예에 따른 자동차 보험 정보 제공 시스템의 구성도이다.
- [0041] 도 1을 참고하면, 자동차 보험 정보 제공 시스템은 복수의 키오스크 장치(100) 및 정보 제공 서버(200)를 포함한다.
- [0042] 복수의 키오스크 장치(100)는 통신망(300)을 통해 정보 제공 서버(200) 및 복수의 결제 시스템(400)에 연결된다. 정보 제공 서버(200)는 복수의 키오스크 장치(100), 복수의 보험사 서버(500) 및 복수의 원격 상담원 단말(600)과 연결된다.
- [0043] 통신망(300)은 유선 통신망, 이동통신망, 무선망 및 이들의 조합으로 이루어질 수 있다. 예를들면, 유선 통신망은 IP(Internet Protocol) 기반의 유선망을 포함한다. 이동통신망은 5G망, LTE(Long term evolution)망, WCDMA(wideband code division multiple access)망 등을 포함한다. 무선망은 Wi-Fi 망과 같은 다양한 종류의 무선망을 포함한다. 그러나, 통신망(300)은 진술한 바와 같은 이미 구축된 망 뿐만 아니라 앞으로 개발된 망을 모두 포함할 수 있으므로, 특정 기술로 국한되지 아니한다.
- [0044] 복수의 결제 시스템(400)은 통신망(300)에 연결되고, 키오스크 장치(100)의 요청에 따른 결제, 예를들어, 보험료 납입 결제를 수행한다. 복수의 결제 시스템(400)은 카드사 서버, 모바일 결제 서버, 카카오페이, 네이버페이 등의 다양한 결제 서버 등을 포함할 수 있다.
- [0045] 키오스크 장치(100)는 설치형 무인 정보 제공 단말로서, 자동차 보험 정보를 필요로 하는 사용자들이 자주 왕래하는 장소에 설치된다. 예를들어, 키오스크 장치(100)는 자동차 정비 서비스 센터, 중고차 매매단지 등과 같이 자동차 관련 장소 A(1), B(2)에 설치될 수 있다.
- [0046] 키오스크 장치(100)는 정보 제공 서버(200)와 연동하여, 자동차 보험 상품 비교 견적 및 가입 서비스를 제공한다. 이처럼, 자동차 관련 장소에 키오스크 장치(100)를 설치함으로써, 사용자들의 자동차 관련 정보의 접근성을 높일 수 있다.
- [0047] 만약, 키오스크 장치(100)의 설치 장소가 중고차 매매단지라면, 사용자는 차량번호만으로 사고 정보를 조회할 수 있다. 이 경우, 키오스크 장치(100)는 사용자가 입력한 차량번호를 정보 제공 서버(200)로 전송하여 사고 조회를 할 수 있다. 그러면, 정보 제공 서버(200)는 복수의 보험사 서버(500)로부터 차량번호에 기초한 사고 조회 정보를 수신하여 키오스크 장치(100)로 전송한다.
- [0048] 정보 제공 서버(200)는 복수의 보험사 서버(500)와 통신망(300)을 통해 연결될 수도 있지만, 키오스크 장치(100)가 연결된 통신망(300)과 구별된 전용망(미도시)을 통해 연결될 수도 있다.
- [0049] 정보 제공 서버(200)는 자동차 보험 상품 비교 견적 및 가입 서비스를 위한 사용자 인터페이스(User Interface, 이하, '서비스 UI'로 통칭함)를 키오스크 장치(100)로 전송한다. 서비스 UI는 자동차 보험 상품의 비교 견적 및 가입 프로세스 로직에 따라 순차적으로 제공되는 복수의 UI 화면들로 구성된다. 각각의 UI 화면은 복수의 메뉴와 서비스 정보들로 구성된다. 정보 제공 서버(200)는 제1 UI 화면을 통해 입력된 메뉴 및/또는 정보를 기초로 다음 단계의 제2 UI 화면을 제공할 수 있다. 이처럼, 정보 제공 서버(200)는 서비스 로직에 정의된 단계 별로 구성된 UI 화면들을 키오스크 장치(100)로 전송하고 이러한 UI 화면들을 통해 사용자가 입력 또는 선택한 정보들을 수신한다. 여기서, UI 화면들은 키오스크 전용 UI로 제작된다. 특히, 키오스크 전용 UI는 시야각, 인지 영역 등을 고려하여 정보들의 화면 배치, 아이콘 형태, 그래픽 방식 등이 고려될 수 있다.
- [0050] 정보 제공 서버(200)는 키오스크 장치(100)로부터 사용자가 입력한 피보험자 정보를 수신한다. 여기서, 피보험자 정보는 차량번호 또는 차대번호, 주민등록번호 등의 본인 확인 정보, 피보험자가 희망하는 담보 정보 및 특약 정보를 포함한다.
- [0051] 정보 제공 서버(200)는 키오스크 장치(100)로부터 수신한 피보험자 정보에 매칭되는 자동차 보험 상품 및 보험사 인수 여부를 복수의 보험사 서버(500)로부터 수신한다. 그리고 수신 정보를 기초로 비교 견적 정보를 생성하여 키오스크 장치(100)로 전송한다. 이때, 보험사 인수 여부는 개인정보 동의를 한 피보험자를 대상으로 제공된다.
- [0052] 이와 같이, 비교 견적 서비스 단계에서 보험사의 인수 여부를 미리 확인 할 수 있기 때문에, 보험료는 가장 저렴하지만 인수가 불가능한 보험사에서 가입 절차를 밟게 되는 불필요한 상황을 줄일 수 있다.

- [0053] 정보 제공 서버(200)는 키오스크 장치(100)로부터 수신한 사용자 정보들을 기초로 보험 정보 조회 요청을 생성하여 복수의 보험사 서버(500)로 동시에 또는 순차적으로 전송한다.
- [0054] 여기서, 복수의 보험사 서버(500)는 각 보험사에 구축된 사이버 마케팅(Cyber Marketing, CM) 채널 서버일 수 있다. 사이버 마케팅(CM) 채널은 비대면 방식으로 보험 서비스를 제공한다. 이러한 사이버 마케팅(CM) 채널을 제공하는 복수의 보험사 서버(500)는 보험료 계산, 인수 가능 여부 확인 등의 보험 서비스를 제공할 수 있다.
- [0055] 정보 제공 서버(200)가 복수의 보험사 서버(500)와 실시간 연동하므로, 사용자 입장에서는 보험료 비교 견적 서비스를 요청하고 즉시 인수 여부와 보험료 조회까지 가능하다. 이는 종래에 보험사에서 인수 가능 여부를 검토한 후 영업일 기준 2일 내에 사용자가 확인할 수 있었던 것과 차별된다. 이는 사용자의 요청 정보를 여러 보험사 서버로 전달하는 것은 제시되어 있으나, 각 보험사에서의 인수 여부는 보험사마다 운영하는 오프라인 부서 또는 텔레마케팅 부서에서 사용자에게 개별로 전달하도록 되어 있기 때문이다.
- [0056] 그러나, 본 발명의 실시예에서는 정보 제공 서버(200)가 복수의 보험사 서버(500)와 서버간 연동을 통해 인수 가능 여부를 확인한다. 따라서, 사용자의 요청 전달과 인수 가능 여부 수신이 하나의 채널, 즉, 서버간 연동 채널을 통해 이루어지므로, 종래에 비해 인수 가능 여부 확인 시간이 단축된다. 또한, 인수 여부, 보험료 조회를 비롯한 보험료 비교 견적 후 바로 별도의 입력 절차 없이 보험사만 선택하면 그 보험사와 계약이 체결되는 원스톱 서비스를 제공할 수 있다. 따라서, 보험 가입 절차가 매우 간편해진다.
- [0057] 또한, 정보 제공 서버(200)는 보험사 서버(500)와 연동하기 때문에 비교 견적 단계에서 키오스크 장치(100)로부터 수신한 정보, 즉, 보험 가입에 필요한 차량번호/차대번호 및 차량정보 등의 기본정보를 기초로, 보험사 서버(500)로부터 차량의 추가 정보, 즉, 제조자, 차량명, 차량등록년도, 세부차명, 세부항목 등의 정보를 획득할 수 있다. 따라서, 보험 가입 계약 진행시 이러한 정보를 사용자가 입력하지 않아도 되므로, 가입 계약 및 결제 단계에서 사용자가 입력해야 하는 절차가 간소화된다.
- [0058] 정보 제공 서버(200)는 키오스크 장치(100)로부터 비교 견적 정보를 기초로 사용자가 선택한 자동차 보험 상품의 가입 요청이 수신되면, 해당 보험사 서버(500)와 연동하여 자동차 보험 가입 계약을 위한 가이드 정보를 키오스크 장치(100)로 전송한다. 정보 제공 서버(200)는 키오스크 장치(100)로부터 수신한 가입 계약 정보를 보험사 서버(500)로 전송하여 가입 계약을 요청하고, 보험사 서버(500)로부터 수신한 가입 계약 체결 정보를 키오스크 장치(100)로 전송한다.
- [0059] 정보 제공 서버(200)는 키오스크 장치(100)에서 진행된 결제 프로세스가 완료되면, 결제 완료 정보를 보험사 서버(500)로 전송하여 가입 계약 체결 정보를 수신한다. 정보 제공 서버(200)는 가입 계약 체결 정보를 키오스크 장치(100)로 전송한다.
- [0060] 정보 제공 서버(200)는 가상현실(VR, Virtual Reality)/AR(Augmented Reality, AR) 콘텐츠, 자동차 관련 상품 추천, 자동차 보험 상품 추천, 보험 관련 정보 제공, 보험 관련 증명서 발급, 차량 사고 이력 조회 중 적어도 하나의 서비스를 추가로 키오스크 장치(100)로 전송할 수 있다. 이때, 추가로 제공되는 서비스의 경우, 정보 제공 서버(200)가 키오스크 장치(100)로부터 수신한 피보험자의 차량정보 또는 본인 확인 정보를 기초로, 고객 맞춤형 서비스로 제공할 수도 있다. 여기서, 고객 맞춤형 서비스는 키오스크 장치(100)로부터 수신된 차량번호 또는 차대번호를 기초로 복수의 보험사 서버(500)로부터 수신되는 차량 사고이력 정보, 차량 이용 정보 및 피보험자 정보 중 적어도 하나를 이용한 UBI 보험(Usage-based insurance) 추천을 포함할 수 있다.
- [0061] 키오스크 장치(100)가 설치된 자동차 서비스 센터의 경우, 고객 대기 시간이 1시간 이상 소요되는 경우가 다반사이다. 고객 편의를 위해 휴식 공간이 마련되어 있지만, 고객의 불편함을 해소하기에는 역부족이다. 이런 경우, 키오스크 장치(100)는 고객에게 호기심을 유발하기 쉬운 장치로서, 자동차 보험 비교 견적 서비스 뿐만 아니라 VR/AR 콘텐츠, 과납보험료 조회, 차량 사고이력 조회, 운전습관연계보험인 UBI(Usage-based insurance) 보험 추천, 보험 관련 각종 증명서 발급 등의 자동차 관련 추가 정보 제공 서비스를 통해 고객의 시간 효율성을 높여줄 수 있다.
- [0062] 또한, 정보 제공 서버(200)는 키오스크 장치(100)와 복수의 원격 상담원 단말(600) 사이에서 원격 상담 지원 서비스를 중개한다.
- [0063] 한 실시예에 따르면, 정보 제공 서버(200)는 키오스크 장치(100)와 원격 상담원 단말(600) 간에 원격 상담 지원 서비스를 위한 세션 설립을 중개한다. 키오스크 장치(100)와 정보 제공 서버(200) 사이에 세션이 설립되면, 원격 상담원 단말(600)은 키오스크 장치(100)로 접속하여 키오스크 장치(100)의 화면을 제어할 수 있다. 이때, 키

오스크 장치(100)와 원격 상담원 단말(600)은 원격 데스크톱 프로토콜 통신을 할 수 있다. 이때, 정보 제공 서버(200)는 키오스크 장치(100)의 서비스 로그를 기초로 서비스 이용 내역을 원격 상담원 단말(600)에 전송한다.

- [0064] 다른 실시예에 따르면, 정보 제공 서버(200)는 키오스크 장치(100) 및 원격 상담원 단말(600)과 각각 독립된 세션을 연결한다. 정보 제공 서버(200)는 키오스크 장치(100)의 서비스 이용 내역 로그를 기초로 이용중인 현 단계의 서비스 UI를 원격 상담원 단말(600)에도 동일하게 전송한다. 정보 제공 서버(200)는 키오스크 장치(100)와 원격 상담원 단말(600)에 표시된 동일한 서비스 UI를 통해 각각의 장치(100, 600)로부터 수신되는 사용자 명령을 증개한다. 즉, 정보 제공 서버(200)는 원격 상담원 단말(600)로부터 수신되는 사용자 명령을 키오스크 장치(100)의 서비스 UI에 공통으로 표시한다. 그리고 키오스크 장치(100)로부터 수신되는 사용자 명령을 원격 상담원 단말(600)의 서비스 UI에도 공통으로 표시한다.
- [0065] 도 2는 본 발명의 다른 실시예에 따른 자동차 보험 정보 제공 시스템의 구성도이다. 이때, 도 2의 구성은 도 1과 거의 유사하므로, 중복된 구성의 설명은 생략하고, 다른 구성에 대해서만 설명한다.
- [0066] 도 2의 구성이 도 1과 다른 점은 원격 상담 지원 장치(700)가 정보 제공 서버(200)에 연결된 것이다. 원격 상담 지원 장치(700)는 원격 상담 지원 서비스를 제공하는 전용 장비로서, 세션 설립, 화면 공유 등의 기능을 제공할 수 있다.
- [0067] 원격 상담 지원 장치(700)는 정보 제공 서버(200)를 통해 키오스크 장치(100) 및 복수의 원격 상담원 단말(600)과 연결되어, 키오스크 장치(100)와 상담원 단말(600) 간의 1:1 원격 상담 서비스를 증개한다.
- [0068] 원격 상담 지원 장치(700)는 정보 제공 서버(200)로부터 원격 상담 지원 서비스를 요청한 키오스크 장치(100)의 식별 정보를 수신한다. 식별 정보는 키오스크 장치(100)의 호스트 IP 주소일 수 있다. 원격 상담 지원 장치(700)의 동작은 도 1에서 설명한 정보 제공 서버(200)의 두가지 실시예에 따른 원격 상담 지원 동작과 동일하므로, 설명은 생략한다.
- [0069] 이처럼, 비교 견적 및 가입 서비스를 이용하는 도중에 고객은 원격 상담 지원 서비스를 이용할 수 있다. 종래에 웹 사이트를 통해 비교 견적 서비스를 이용할 때에는 서비스를 이용하다가 궁금한 점이 생기면 고객이 직접 상담원에게 전화를 걸어야 한다. 전화를 걸면 바로 상담원과 연결되기까지 시간이 걸릴 뿐만 아니라 지금 내가 이용하는 서비스 내용을 구두로 일일이 설명해주어야 한다. 게다가 상담 도중 통화가 끊어지면 다시 전화를 걸어 설명하는 과정이 반복되는 불편함이 있다.
- [0070] 그러나, 본 발명의 실시예에서는 원격 상담원 단말(600)이 서비스 UI가 표시된 키오스크 장치(100)로 바로 접속하여 화면을 제어하므로, 고객이 상담원에게 문의 사항을 설명해야 하는 번거로움이 없다. 또는, 정보 제공 서버(200)가 현재 키오스크 장치(100)와 진행중인 서비스 내역을 로그로 기록하다가 키오스크 장치(100)에서 원격 상담 요청이 수신되면, 로그를 기초로 현재 진행중인 화면을 원격 상담원 단말(600)로 공유시킬 수 있다. 따라서, 고객은 상담원과의 통화를 위해 대기하거나 서비스 이용 내역을 구두로 일일이 설명하지 않고도, 현재 진행중인 서비스 단계에서 상담원과 바로 화면을 같이 보면서 상담을 제공받을 수 있다.
- [0071] 특히, 키오스크 장치(100)는 정보 제공 서버(200)와 연동하는 원격 상담 지원 프로그램이 이미 내장되어 있다. 따라서, 원격 상담 지원 서비스를 제공받기 위해 고객이 별도의 프로그램을 다운받는 과정이 필요없다. 따라서, PC 접근이 어려운 사용자들도 키오스크 장치(100)를 통해 손쉽게 원격 상담 지원 서비스를 제공받을 수 있다.
- [0072] 도 3은 본 발명의 실시예에 따른 키오스크 장치의 세부 구성을 나타낸 블록도이다.
- [0073] 도 3을 참조하면, 키오스크 장치(100)는 통신부(101), 입력부(103), 디스플레이부(105), 메모리(107), 결제 리더기(109), 전화기(111), 마이크(113), 스피커(115), 프린터(117), HMD(Head Mounted Display)(119) 및 적어도 하나의 프로세서(121)를 포함한다.
- [0074] 통신부(101)는 통신망(300)을 통해 정보 제공 서버(200)와 연결된다. 통신부(101)는 정보 제공 서버(200)로부터 수신한 데이터를 적어도 하나의 프로세서(121)로 출력하고, 적어도 하나의 프로세서(121)로부터 전달되는 데이터를 정보 제공 서버(200)로 송신한다. 통신부(101)는 와이파이(WiFi) 등의 무선랜 모듈, 이동통신 모듈 등을 포함할 수 있다.
- [0075] 입력부(103)는 사용자 명령을 입력받는 수단이다.
- [0076] 디스플레이부(105)는 입력부(103)로부터 전달되는 사용자 명령에 따라 사용자 인터페이스(User Interface, UI)

를 화면에 출력한다. 여기서, 사용자 인터페이스(UI)는 정보 제공 서버(200)로부터 수신되는 자동차 보험 상품 비교 견적 및 가입 서비스 정보를 포함한다.

- [0077] 여기서, 입력부(103) 및 디스플레이부(105)는 도 3과 같이 대형 화면의 터치스크린으로 구현될 수 있다. 즉, 화면 상에 터치 키패드, 터치 버튼 등이 활성화되어 사용자 명령을 입력받고 다양한 정보가 출력될 수 있다.
- [0078] 이때, 사용자 인터페이스(UI)는 자동차 보험 상품의 비교 견적 프로세스, 가입 계약 프로세스 및 결제 프로세스 별로 터치 입력에 따라 단계 별로 전환 표시되는 복수의 그래픽 아이콘을 포함할 수 있다. 이러한 복수의 그래픽 아이콘은, 정보 입력 및 정보 표시를 위하여 터치 입력에 반응하는 직관적 구성 요소일 수 있다.
- [0079] 이처럼, 직관적 구성 요소들로 불필요한 과정을 최소화하고 소비자 중심의 직관적인 사용자 인터페이스(UI)를 구현함으로써, 소비자의 보험 관련 정보의 접근성을 높일 수 있다.
- [0080] 메모리(107)는 정보 제공 서버(200)와 연동하여 자동차 보험 상품 비교 견적 및 가입 서비스, 가상현실(VR, Virtual Reality) 콘텐츠, 자동차 관련 상품 추천, 자동차 보험 상품 추천 및 보험 관련 정보 제공 중 적어도 하나의 서비스, 원격 상담 지원 서비스, 증명 서류 발급 서비스 등을 제공하는 명령어들(Instruction)로 구성된 프로그램을 저장한다. 프로그램은 입력부(103)로부터 입력받은 정보를 기초로 정보 제공 서버(200)와 연동하여 자동차 보험 상품 비교 견적 프로세스, 사용자가 선택한 자동차 보험 상품의 가입 계약 프로세스 및 결제 프로세스를 진행하는 명령어들을 포함할 수 있다.
- [0081] 결제 리더기(109)는 사용자가 보유한 결제 수단과 연동하여 결제를 처리하는 하드웨어 수단이다. 이러한 결제 리더기(109)는 소정의 형상을 가진 본체(123)에 각각 탑재되어 NFC(Near Field Communication) 방식으로 사용자의 카드 정보를 인식하는 NFC 리더기, 사용자의 IC(Integrated Circuit) 카드를 인식하는 IC 카드 리더기 등 일 수 있다. 또한, 결제 리더기(109)는 결제 정보가 포함된 큐알(QR) 코드를 인식하는 코드 스캐너(미도시)를 포함할 수도 있다.
- [0082] 전화기(111)는 전화 모뎀, 송수화기를 포함하며, 고객이 원격 상담 지원 서비스를 제공받는 중에 원격 상담원과 전화 통화를 하는 수단으로 이용될 수 있다.
- [0083] 마이크(113)는 외부의 사용자 음성을 입력받아 프로세서(121)로 출력한다. 스피커(115)는 프로세서(121)로부터 수신되는 키오스크 장치(100)의 동작에 따른 사운드를 출력한다.
- [0084] 프린터(117)는 키오스크 장치(100)를 통해 보험료 납입 증명서 등과 같은 보험과 관련된 각종 증명 서류를 발급하기 위한 수단이다.
- [0085] HMD(119)는 정보 제공 서버(200)로부터 수신한 콘텐츠를 가상현실 또는 증강현실로 제공한다. HMD(119)는 안경 처럼 머리에 쓰고 영상을 즐길 수 있는 영상표시장치로, 키오스크 장치(100)와 연결되어 사용자가 HMD(119)를 착용하면 콘텐츠를 가상 현실(VR) 세계에서 보여주거나, 실제 외계와 함께 증강 현실(AR)의 영상으로 보여줄 수 있다.
- [0086] 적어도 하나의 프로세서(121)는 통신부(101), 입력부(103), 디스플레이부(105), 메모리(107), 결제 리더기(109), 전화기(111), 마이크(113), 스피커(115), 프린터(117), HMD(119)와 연결되어 이들 구성요소의 동작을 제어하고, 메모리(107)에 저장된 프로그램을 실행하여 키오스크 장치(100)의 동작을 구현한다.
- [0087] 이때, 보험 관련 증명서 발급의 경우, 본인 인증을 필요로 하므로, 도면에 도시하지는 않았으나, 키오스크 장치(100)는 생체 인증 수단, 예를들어 지문인식기 등을 더 포함할 수 있다. 또한, 보험 관련 증명서 발급에 필요한 본인 인증은 키오스크 장치(100)에서 직접 본인 인증을 할 수도 있지만, 정보 제공 서버(200)와 연동하여 휴대폰 인증 등으로 이루어질 수도 있다.
- [0088] 도 4는 도 3의 키오스크 장치의 외부 구성을 도시한 사시도이다.
- [0089] 도 4를 참조하면, 키오스크 장치의 외관을 형성하는 본체(121)의 전면에는 입력부(103)와 디스플레이부(105)가 결합된 대형 터치스크린(123)이 설치되어 있다. 터치스크린(123)의 하단에는 NFC 리더기(109A), IC 카드 리더기(109B)가 설치되어 있다. 물론, 결제 수단이 이 구성(109A, 109B)들로 국한되는 것은 아니다.
- [0090] 또한, 본체(121)의 전면 일측에는 전화기(111)가 설치되고 타측에는 HMD(119)가 설치되어 있다. 따라서, 고객은 터치스크린(123)을 통해 서비스를 이용하는 도중에 상담이 필요하면 터치스크린(123)에서 원격 상담을 이용하면서 동시에 전화기(111)를 추가로 사용할 수도 있다. 또한, 고객은 HMD(119)를 착용한 상태에서 정보 제공 서버(200)로부터 제공되는 콘텐츠를 감상할 수도 있다.

- [0092] 도 5는 본 발명의 실시예에 따른 정보 제공 서버의 세부 구성을 나타낸 블록도이다.
- [0093] 도 5를 참조하면, 정보 제공 서버(200)는 키오스크 인터페이스부(201), 서버 연동 인터페이스부(203), 원격 상담 지원 인터페이스부(205), 메모리(207), 저장 장치(209) 및 적어도 하나의 프로세서(211)를 포함한다.
- [0094] 키오스크 인터페이스부(201)는 복수의 키오스크 장치(100)와 통신망(300)을 통해 연결되어, 데이터를 송신 및/또는 수신한다. 키오스크 인터페이스부(201)는 통신망(300)으로부터 수신되는 데이터를 프로세서(211)로 출력하고, 프로세서(211)로부터 입력되는 데이터를 통신망(300)으로 출력한다.
- [0095] 서버 연동 인터페이스부(203)는 복수의 보험사 서버(400)와 연결된다. 서버 연동 인터페이스부(203)는 이종 서버 간의 통신을 위한 네트워크 인터페이스를 포함할 수 있다. 이때, 복수의 보험사 서버(400)로 전송되는 보험 정보 조회 요청에는 사용자의 개인 정보가 포함될 수 있으므로, 서버 연동 인터페이스부(203)는 보안 프로토콜을 통해 복수의 보험사 서버(400)와 통신할 수 있다. 서버 연동 인터페이스부(203)는 정보 송수신을 위한 통신(보안) 프로토콜 뿐만 아니라 이종 서버들(200, 400)이 서비스를 연동하기 위해 쌍방이 공유하거나 설정해두어야 하는 각종 설정 정보를 저장할 수 있다.
- [0096] 원격 상담 지원 인터페이스부(205)는 복수의 원격 상담원 단말(600) 또는 원격 상담 지원 장치(700)와 연결되어, 앞서 설명한 원격 상담 지원 서비스를 제공하기 위한 각종 제어를 할 수 있다.
- [0097] 메모리(207)는 프로세서(211)와 연결되어, 본 발명의 실시예들에 따른 구성 및/또는 방법을 실행하게 하는 명령어들을 포함하는 프로그램을 저장한다.
- [0098] 저장 장치(209)는 본 발명의 실시예에 따른 서버 동작을 위해 필요한 제어 정보, 컨텐츠 등의 각종 정보를 저장한다. 프로세서(211)는 메모리(207) 등의 하드웨어와 결합하여 본 발명을 실행한다.
- [0100] 도 6은 본 발명의 한 실시예에 따른 자동차 보험 정보 제공 방법을 나타낸 흐름도이다.
- [0101] 도 6을 참조하면, 키오스크 장치(100)가 정보 제공 서버(200)와 통신망(300)으로 연결된다(S101). 키오스크 장치(100)는 전원이 온 된 상태에서 정보 제공 서버(200)와 상시 접속 상태에 있다.
- [0102] 키오스크 장치(100)가 정보 제공 서버(200)로부터 서비스 UI 제어 정보를 수신한다(S103). 키오스크 장치(100)가 서비스 UI 제어 정보를 기초로 서비스 UI를 화면에 출력한다(S105). 여기서, 서비스 UI는 복수의 메뉴로 구성될 수 있다. 복수의 메뉴는 비교 견적 메뉴, 추천 서비스 메뉴, 증명서 발급 메뉴 등을 포함할 수 있다.
- [0103] 키오스크 장치(100)는 비교 견적 메뉴가 선택된 경우, 비교 견적 UI를 통해 피보험자의 차량 정보, 본인 확인 정보, 담보 정보, 특약 정보 등을 입력받는다(S107). 여기서, 비교 견적 UI는 비교 견적 서비스 로직에 따른 복수의 UI를 사용자 입력에 따라 순차적으로 표시하도록 구성된다.
- [0104] 키오스크 장치(100)는 S107 단계에서 입력받은 피보험자 정보를 포함하는 비교 견적 서비스 요청을 정보 제공 서버(200)로 전송한다(S109).
- [0105] 정보 제공 서버(200)는 S109 단계에서 수신한 피보험자 정보를 기초로 각 보험사 서버(501, 503)로 보험 상품을 조회하여 수신한다(S111, S113). 이때, S111 단계, S113 단계에서, 정보 제공 서버(200)는 피보험자 정보에 매칭되는 자동차 보험 상품 및 보험사의 인수 여부를 수신한다.
- [0106] 정보 제공 서버(200)는 각 보험사 서버(501, 503)에서 수신한 자동차 보험 상품 및 보험사의 인수 여부를 기초로 보험 상품의 비교 견적 정보를 생성(S115)하여 키오스크 장치(100)로 전송한다(S117).
- [0107] 정보 제공 서버(200)는 차량 정보 또는 본인 확인 정보로 등록된 가입자 정보에 추가 전송이 설정되었는지를 확인(S119)한다. 정보 제공 서버(200)는 추가 전송이 설정된 경우 등록된 수신처로 S115 단계의 비교 견적 정보를 전송한다(S121). 여기서, 추가 전송은 카카오톡 등과 같은 SNS(Social Network Service) 메신저 전송, 문자 전송, 이메일 전송 등을 포함할 수 있다.
- [0108] 키오스크 장치(100)는 수신(S115)한 비교 견적 정보를 서비스 UI를 통해 출력한다(S123).
- [0109] 키오스크 장치(100)는 비교 견적 정보에 포함된 복수의 보험 상품 중에서 사용자 명령에 따른 하나의 보험 상품을 선택한다(S125).
- [0110] 키오스크 장치(100)는 선택(S125)한 보험 상품의 가입 요청을 정보 제공 서버(200)로 전송한다(S127).
- [0111] 키오스크 장치(100)는 정보 제공 서버(200)로부터 보험 가입 계약을 위한 가이드 정보를 수신한다(S129). 그리

고 가이드 정보를 기초로 보험 가입 계약을 위한 UI를 출력하여 보험 가입 계약 정보를 입력받는다(S131). 이 가이드 정보는 보험 가입 계약 로직에 따른 복수의 UI를 사용자 입력에 따라 순차적으로 표시하도록 설정된다.

- [0112] 키오스크 장치(100)는 S131 단계에서 입력받은 보험 가입 계약 정보를 정보 제공 서버(200)로 전송한다(S133). 정보 제공 서버(200)는 사용자가 입력한 보험 가입 계약 정보를 기초로 키오스크 장치(100) 및 보험사 서버(501)와 연동하여 보험 가입 계약 프로세스를 진행한다(S133, S135).
- [0113] 정보 제공 서버(200)는 보험 가입 계약 절차가 완료되면, 키오스크 장치(100)로 보험료 납입을 요청한다(S137).
- [0114] 키오스크 장치(100)는 사용자가 선택한 결제 수단을 제공하는 결제 시스템(400)과 연동하여 보험료 납입 결제 프로세스를 진행한다(S139). 이러한 결제 프로세스는 통상의 결제 프로세스에 해당하므로, 자세한 설명은 생략한다.
- [0115] 키오스크 장치(100)는 보험료 납입 결제 프로세스가 완료되면, 결제 완료 정보를 정보 제공 서버(200)로 전송한다(S141).
- [0116] 정보 제공 서버(200)는 보험사 서버(501)로 결제 완료 정보가 포함된 보험 계약 완료 요청을 전송(S143)하고, 보험 계약 처리 결과를 수신한다(S145).
- [0117] 정보 제공 서버(200)는 수신(S145)한 보험 계약 처리 결과를 키오스크 장치(100)로 전송한다(S147).
- [0118] 정보 제공 서버(200)는 S119 단계와 마찬가지로, 추가 전송의 설정 여부를 확인(S149)하고, 추가 전송이 설정된 경우, 등록된 수신처로 보험 계약 정보를 전송한다(S151).
- [0119] 이때, S121 단계, S151 단계는 미리 등록된 수신처라고 기재하였으나, 이는 키오스크 장치(100)로 추가 전송 여부를 질의한 후, 키오스크 장치(100)를 통해 사용자가 입력한 수신처일 수도 있다. 예를들어, 모바일 인스턴트 메신저나 메시지 서비스를 이용하여 사용자 단말로 추가 전송이 이루어질 수도 있다.
- [0121] 도 7은 본 발명의 또 다른 실시예에 따른 자동차 보험 정보 제공 방법을 나타낸 흐름도이고, 도 8은 본 발명의 실시예에 따른 차량번호 입력 UI의 예시이며, 도 9는 본 발명의 실시예에 따른 담보 조건 설정 UI의 예시이고, 도 10은 본 발명의 실시예에 따른 특약 조건 설정 UI의 예시이며, 도 11은 본 발명의 실시예에 따른 피보험자 정보 설정 UI의 예시이다. 이때, 도 7은 자동차 보험 비교 견적 서비스의 상세 순서도이다.
- [0122] 먼저, 도 7을 참조하면, 키오스크 장치(100)는 약관 동의 및 개인정보 제공 동의를 요구하여 사용자 동의를 입력받는다(S201).
- [0123] 키오스크 장치(100)는 본인 인증에 필요한 정보를 입력받아 본인 인증을 수행한다(S203). 본인 인증시 피보험자의 이름, 주민등록번호, 휴대전화번호 등을 수집할 수 있다. 그리고 본인 인증을 위해 휴대전화번호로 전송된 인증번호를 요청하여 확인할 수 있다. 이러한 본인 인증 절차는 정보 제공 서버(200)를 통해 연결된 본인 인증 서버(미도시)를 통해 이루어지며, 이는 이미 공지된 기술을 사용할 수 있으므로 자세한 설명은 생략한다.
- [0124] 키오스크 장치(100)는 본인 인증에 성공하는지 확인(S205)하고, 본인 인증에 실패하면, S203 단계를 반복한다.
- [0125] 그러나, 본인 인증에 성공하면, 피보험자에게 요구하여 입력받은 차량번호로 차량 정보를 조회하여 출력한다(S207). 여기서, S207 단계는 도 8과 같이 차량번호 입력을 요구하는 UI(P1)를 제공할 수 있다.
- [0126] 이때, S207 단계에서는 차량번호가 있는지 또는 차량 구매 예정인지를 선택하도록 요구할 수 있다. 예를들어, 차량 구매 예정인 경우는, 키오스크 장치(100)가 중고차 매매 단지에 설치된 경우, 사용자에게 선택될 수 있다.
- [0127] 차량번호가 있는 경우, 키오스크 장치(100)는 사용자가 입력한 차량번호를 기초로 차량정보를 조회한다. 차량 구매 예정인 경우, 키오스크 장치(100)는 사용자가 입력한 차대번호를 기초로 차량정보를 조회한다. 즉, 정보 제공 서버(200)가 키오스크 장치(100)로부터 수신한 차량번호 또는 차대번호를 기초로 각 보험사 서버(500)와 연동하여 차량 정보를 조회하여 키오스크 장치(100)로 제공한다.
- [0128] 키오스크 장치(100)는 피보험자에게 요구하여 적어도 하나의 담보 조건 정보를 입력받는다(S209). 여기서, S209 단계는 도 9와 같이, 운전자 가능 범위, 대인 배상, 대물 배상, 자기신체손해 또는 자동차 상해, 무보험차상해, 물적사고 할증기준, 자기차량손해 및 부상등급에 따른 보상 중 적어도 하나를 포함하는 담보 조건 정보를 입력하도록 요구하는 UI(P3)를 제공할 수 있다.
- [0129] 키오스크 장치(100)는 피보험자에게 요구하여 적어도 하나의 특약 조건 정보를 입력받는다(S211). 여기서, S211 단계는 도 10과 같이, 블랙박스 장착, 커넥티드카 할인, 자녀할인 중 적어도 하나를 포함하는 특약 조건 정보를



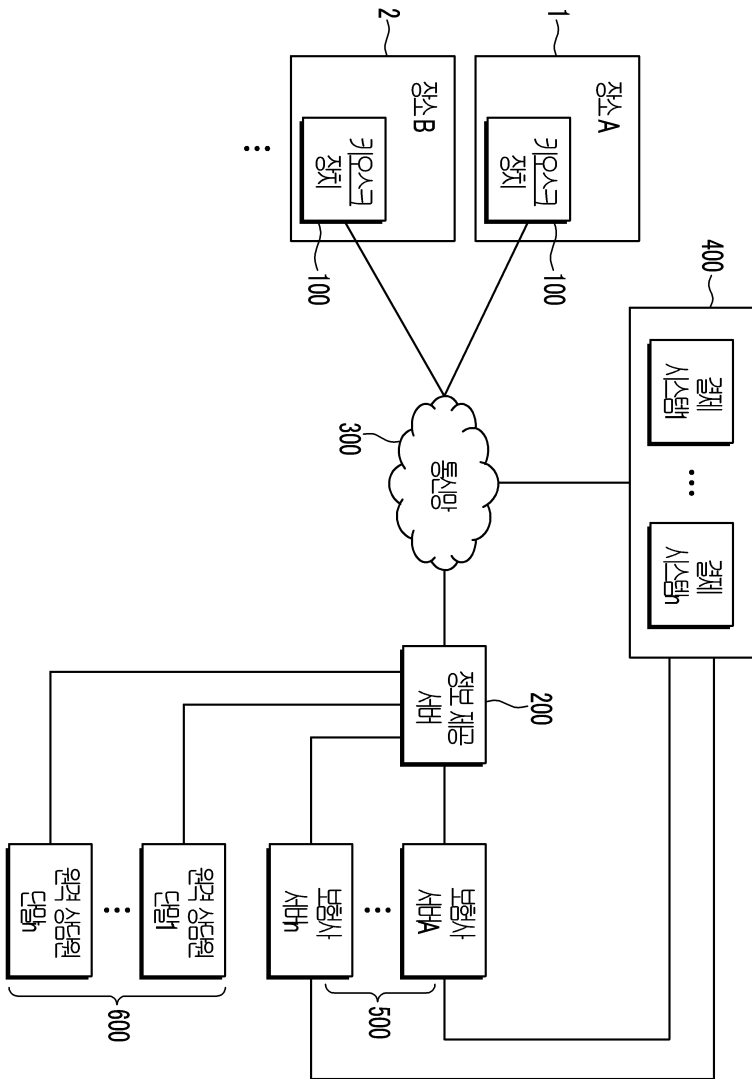
입력하도록 요구하는 UI(P5)를 제공할 수 있다.

- [0130] 키오스크 장치(100)는 S201 단계 ~ S211 단계에서 입력된 피보험자 정보를 기초로 정보 제공 서버(200)에게 자동차 보험 상품 비교 견적 서비스를 요청한다(S213). 이때, 도 11과 같이, S209 단계 및 S211 단계를 통해 입력된 담보 조건 정보 및 특약 조건 정보를 포함하는 UI(P7)를 제공하여 사용자가 직관적으로 확인할 수 있게 한다.
- [0131] 키오스크 장치(100)는 S201 단계 ~ S211 단계에서 입력된 피보험자 정보에 매칭되는 자동차 보험 상품들의 비교 견적 및 보험사 인수 여부를 수신하여 출력한다(S213). 이때, 수신된 비교 견적 및 보험사 인수 여부는 견적서 및 상품 선택 UI로 생성하여 키오스크 화면 상에 출력한다(S215).
- [0133] 또한, 고객은 비교 견적 서비스를 이용하는 도중에, 즉, 도 7의 각 단계에서 고객이 상담이 필요하다고 판단한 경우, 서비스 UI에서 원격 상담 메뉴를 클릭하면 키오스크 장치(100)는 정보 제공 서버(200)로 원격 상담 지원 서비스를 요청한다. 이러한 원격 상담 지원 서비스에 대하여 설명하면, 다음과 같다.
- [0134] 도 12는 본 발명의 한 실시예에 따른 원격 상담 지원 서비스 방법을 나타낸 흐름도이다.
- [0135] 도 12를 참조하면, 키오스크 장치(100)와 정보 제공 서버(200)가 연결되어 서비스를 제공(S301)하는 중에 정보 제공 서버(200)를 서비스 로그를 저장한다(S303). S301 단계는 도 6 내지 도 11에서 설명한 서비스 UI를 정보 제공 서버(200)가 키오스크 장치(100)로 제공하고, 서비스 UI를 통해 키오스크 장치(100)로부터 사용자가 입력 또는 선택한 정보를 수신하는 과정이 포함된다. 정보 제공 서버(200)는 어떤 서비스 UI가 제공되어 어떤 정보를 입력받았는지 등과 같은 서비스 이용 내역을 로그로 저장한다(S303).
- [0136] 이때, 키오스크 장치(100)는 서비스 UI에 표시된 원격 상담 메뉴가 클릭(S305)되면, 원격 상담 서비스 요청을 정보 제공 서버(200)로 전송한다(S307).
- [0137] 정보 제공 서버(200)는 원격 상담 서비스를 요청한 키오스크 장치(100)의 정보, 즉 호스트 IP 주소를 원격 상담원 단말(600)로 전달하며 원격 상담 연결을 요청한다(S309). 이때, 정보 제공 서버(200)는 연결된 복수의 원격 상담원 단말(600) 중에서 유희 상담원 단말(600)을 선택하여 S309 단계를 수행할 수 있다.
- [0138] 정보 제공 서버(200)는 원격 상담원 단말(600)로부터 원격 상담 연결 응답을 수신한다(S311). 원격 상담 연결 응답에는 원격 상담원 단말(600)의 정보, 즉, 호스트 IP 주소가 포함될 수 있다.
- [0139] 정보 제공 서버(200)는 S311 단계에서 수신한 단말 정보를 포함하는 원격 상담 서비스 응답을 키오스크 장치(100)로 전송한다(S313).
- [0140] 정보 제공 서버(200)는 키오스크 장치(100)와 원격 상담원 단말(600)의 양측에 세션 키(Session Key)를 할당한다. 그리고 각각 전송(S309, S313)한 호스트 IP 주소들을 이용하여 키오스크 장치(100)와 원격 상담원 단말(600) 간에 원격 상담 통신 채널을 형성한다. 이러한 원격 상담 통신 채널은 원격 데스크톱 프로토콜 채널일 수 있다.
- [0141] 이때, 정보 제공 서버(200)는 원격 상담원 단말(600)에게 S303 단계에서 저장한 로그를 기초로 키오스크 장치(100)에서 진행된 서비스 이용 내역을 전송한다(S317). 원격 상담원 단말(600)은 원격 상담 통신 채널을 통해 키오스크 장치(100)에 접속하여 공유되는 키오스크 화면을 표시함과 더불어 서비스 이용 내역을 화면에 표시한다(S319). 따라서, 상담원은 고객이 어떤 서비스를 이용하고 있었는지를 한눈에 확인할 수 있다. 원격 상담원 단말(600)은 키오스크 장치(100)에 출력된 화면을 공유받을 뿐만 아니라 서비스 이용 내역을 화면에 표시한다. 따라서, 상담원은 고객의 현 서비스 이용 내역을 보면서 바로 상담에 임하므로, 고객이 지금까지 진행된 서비스 내용을 설명할 필요가 없게 된다.
- [0142] 원격 상담원 단말(600)은 화면 상에 상담원의 조작이 발생하면, 그 조작에 따른 원격 제어 명령을 키오스크 장치(100)로 전송한다(S321). 키오스크 장치(100)는 원격 제어 명령에 따른 화면을 표시한다(S323). 물론, 원격 상담원 단말(600)은 키오스크 장치(100)에 접속된 상태이므로, 키오스크 장치(100)에서의 화면 표시는 모두 원격 상담원 단말(600)로 공유된다.
- [0143] 또한, 정보 제공 서버(200)에 원격 상담 지원 장치(700)가 연결된 경우, S309 단계는 정보 제공 서버(200)가 원격 상담 지원 장치(700)로 키오스크 장치 정보와 더불어 원격 상담 연결 요청을 전송하는 동작이 먼저 수행된다. 그러면, 원격 상담 지원 장치(700)가 원격 상담원 단말(600)을 선택하여 S309 단계 이후의 모든 단계들을 제어할 수 있다.

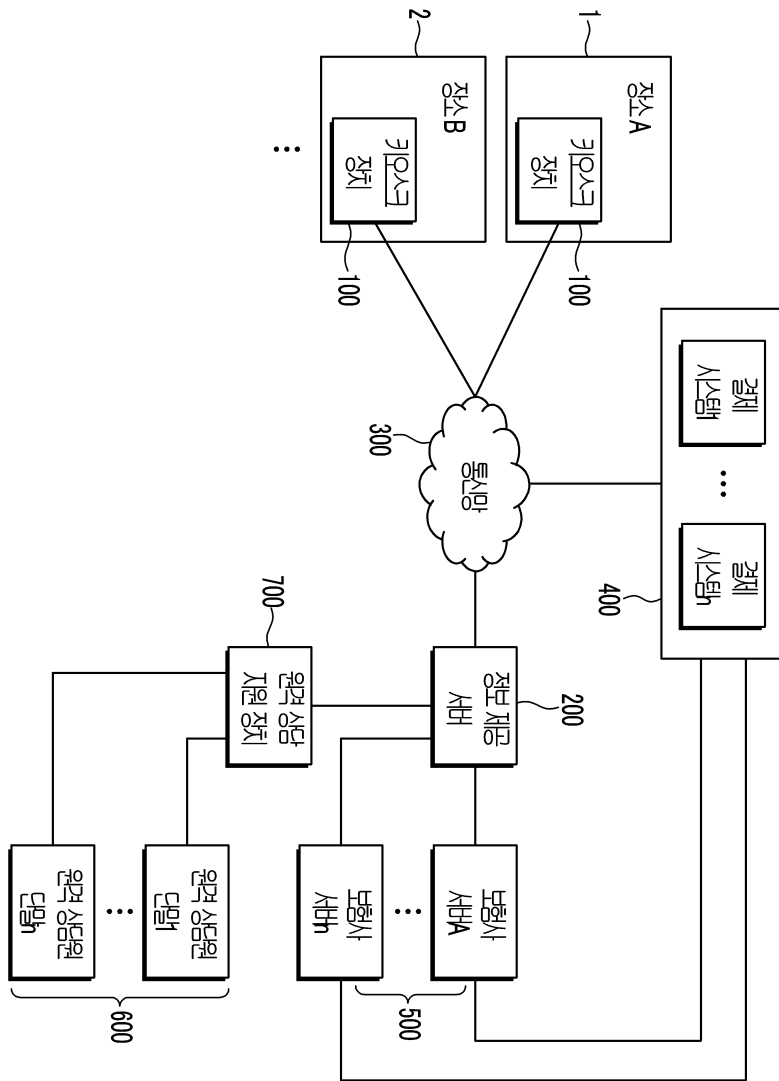
- [0145] 도 13은 본 발명의 다른 실시예에 따른 원격 상담 지원 서비스 방법을 나타낸 흐름도이다. 이때, 도 13은 도 12와 유사한 동작을 포함하므로, 중복된 설명은 생략한다.
- [0146] 도 13을 참조하면, 키오스크 장치(100)와 정보 제공 서버(200)가 연결되어 서비스를 제공(S401)하는 중에 정보 제공 서버(200)를 서비스 로그를 저장한다(S403),
- [0147] 이때, 키오스크 장치(100)는 원격 상담 메뉴가 클릭(S405)되면, 정보 제공 서버(200)로 원격 상담 서비스를 요청한다(S407). 정보 제공 서버(200)는 원격 상담원 단말(600)로 키오스크 장치(100)의 정보를 포함한 원격 상담 연결 요청을 전송한다(S409).
- [0148] 정보 제공 서버(200)는 원격 상담원 단말(600)로부터 원격 상담원 단말(600)의 정보가 포함된 원격 상담 연결 응답을 수신한다(S411). 정보 제공 서버(200)는 원격 상담원 단말(600)의 정보가 포함된 원격 상담 서비스 응답을 키오스크 장치(100)로 전송한다(S413).
- [0149] 정보 제공 서버(200)는 키오스크 장치(100)와 원격 상담원 단말(600)의 양측에 세션 키(Session Key)를 할당하고, 각각 독립된 세션, 즉, 원격 상담 통신 채널을 별개로 생성한다(S415, S417). 즉, 정보 제공 서버(200)는 아이피 터널(IP tunnel)을 생성함으로써 화면 송수신 및 데이터 통신이 이루어질 수 있도록 중계할 수 있다.
- [0150] 정보 제공 서버(200)는 S403 단계에서 저장한 로그를 기초로 생성한 키오스크 장치(100)에서 진행된 서비스 이용 내역과, 키오스크 장치(100)에 출력된 가장 최근의 키오스크 화면을 원격 상담원 단말(600)로 전송한다(S419). 원격 상담원 단말(600)은 수신(S419)한 키오스크 화면 및 서비스 이용 내역을 단말 화면에 출력한다(S421).
- [0151] 이후, 정보 제공 서버(200)는 원격 상담원 단말(600)로부터 원격 제어 명령이 수신(S423)되면, 이를 키오스크 장치(100)로 전달한다(S425). 키오스크 장치(100)는 수신(S425)한 원격 제어 명령에 따른 화면을 표시한다(S427).
- [0152] 정보 제공 서버(200)는 키오스크 장치(100)로부터 수신(S429)한 사용자 입력을 원격 상담원 단말(600)로 전달한다(S431).
- [0154] 이상의 도 12 및 도 13에서 설명한 과정을 통해 키오스크 장치(100)는 원격 상담 지원 장치(700)와 원격 접속을 이루어 사용자 명령 및 상담원 입력에 따른 화면을 공유함으로써, 키오스크 장치(100)를 통해 일대일 원격 상담 서비스가 제공된다.
- [0155] 사용자가 키오스크 장치(100)를 통해 서비스를 이용하다가 한계에 부딪힐 경우에 1:1 원격 상담 서비스를 이용하면, 상담원과 사용자가 동시에 동일한 화면을 보며 보험 가입 절차 등 다양한 서비스를 진행할 수 있다. 따라서, 1:1 원격 상담 서비스는 보험 가입 방법 및 보험 용어가 익숙하지 않은 사용자들이 키오스크 화면을 보며 수월하게 보험 가입 절차를 밟을 수 있는 편의를 제공한다.
- [0157] 이상에서 설명한 본 발명의 실시예는 장치 및 방법을 통해서만 구현이 되는 것은 아니며, 본 발명의 실시예의 구성에 대응하는 기능을 실현하는 프로그램 또는 그 프로그램이 기록된 기록 매체를 통해 구현될 수도 있다.
- [0158] 이상에서 본 발명의 실시예에 대하여 상세하게 설명하였지만 본 발명의 권리범위는 이에 한정되는 것은 아니고 다음의 청구범위에서 정의하고 있는 본 발명의 기본 개념을 이용한 당업자의 여러 변형 및 개량 형태 또한 본 발명의 권리범위에 속하는 것이다.

도면

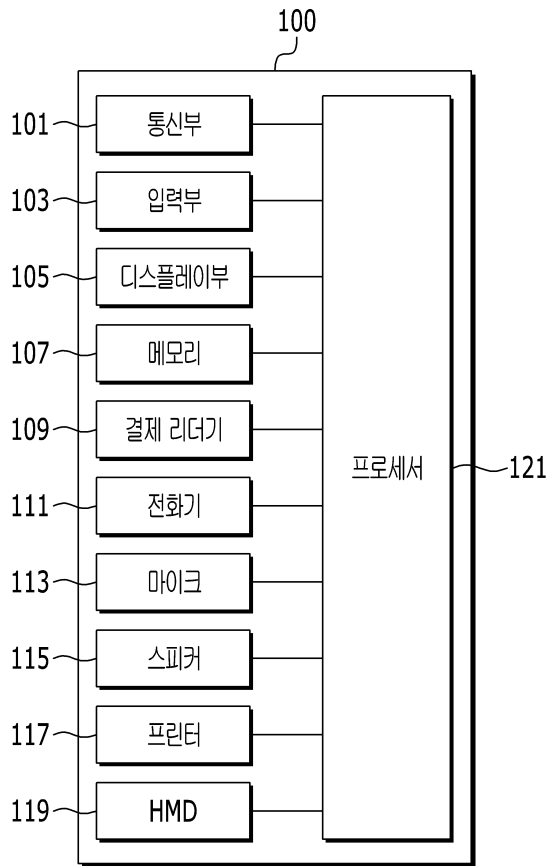
도면1



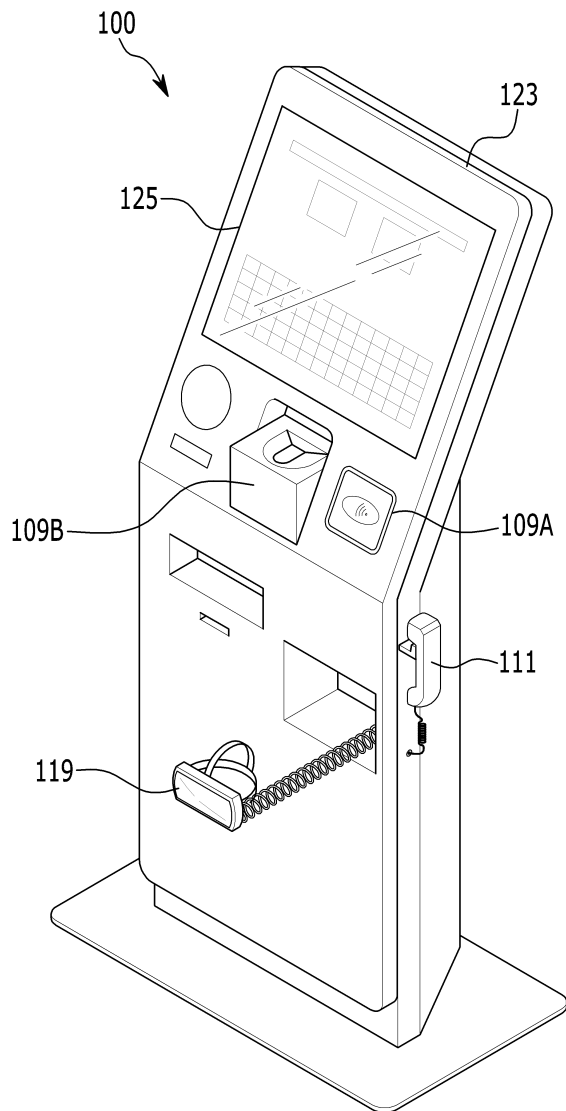
도면2



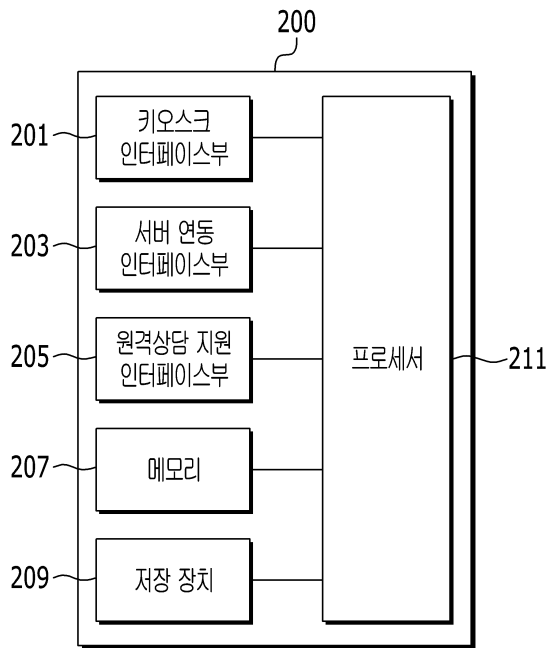
도면3



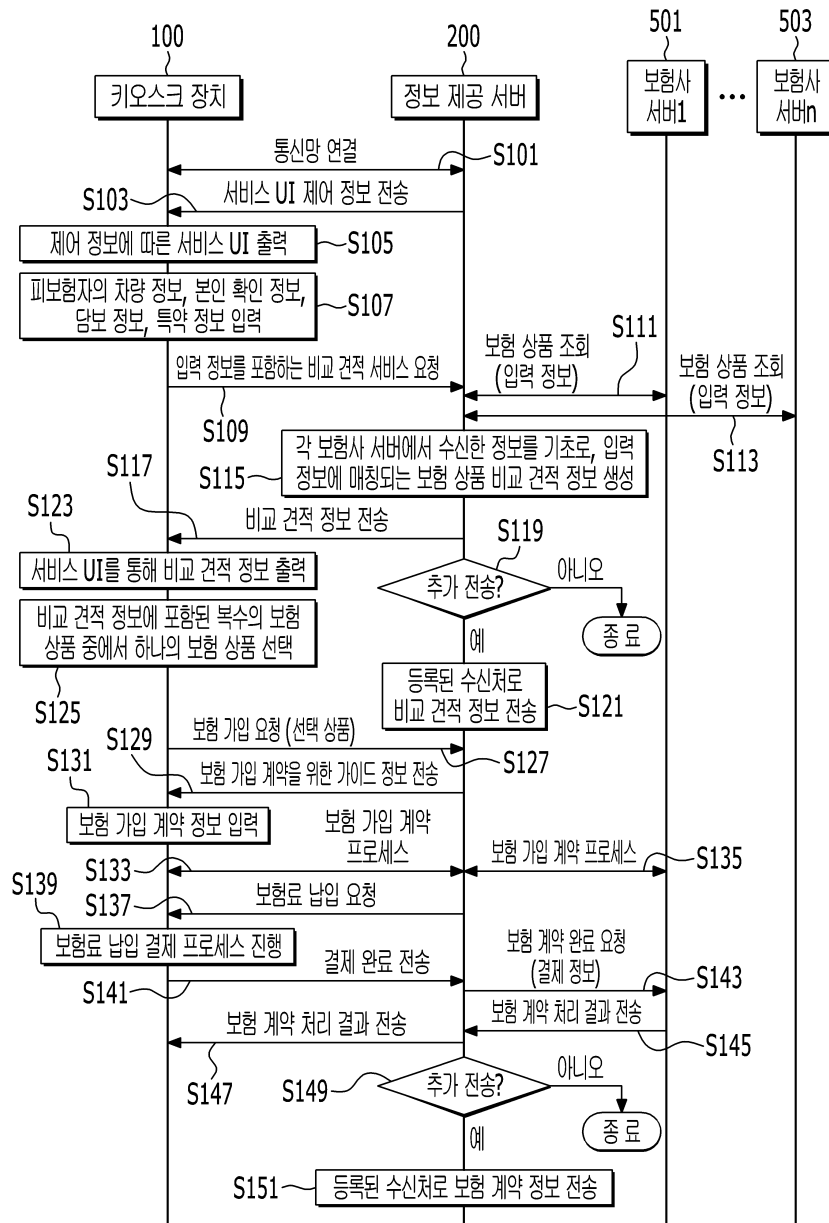
도면4



도면5

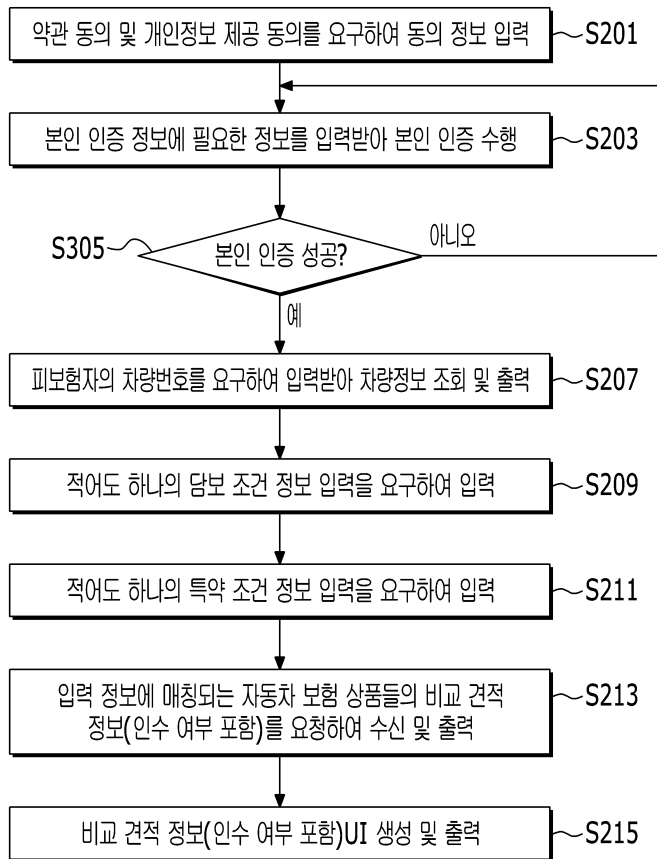


도면6

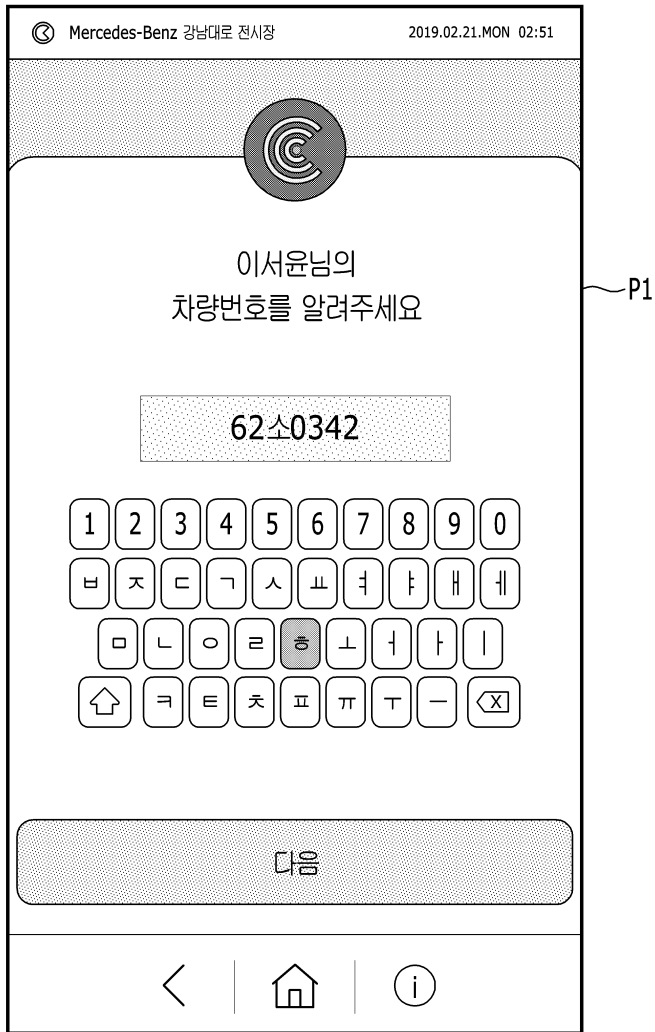




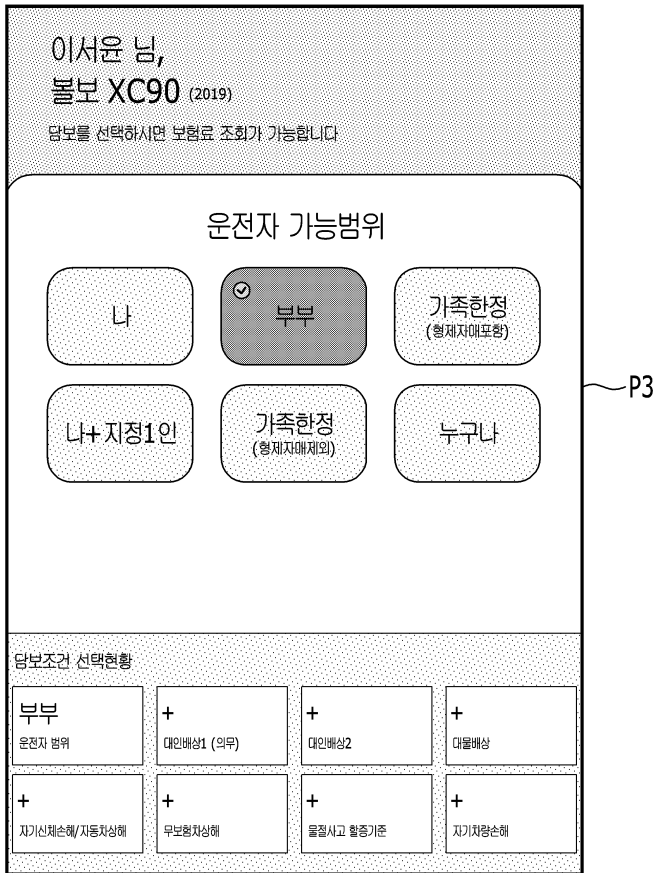
도면7



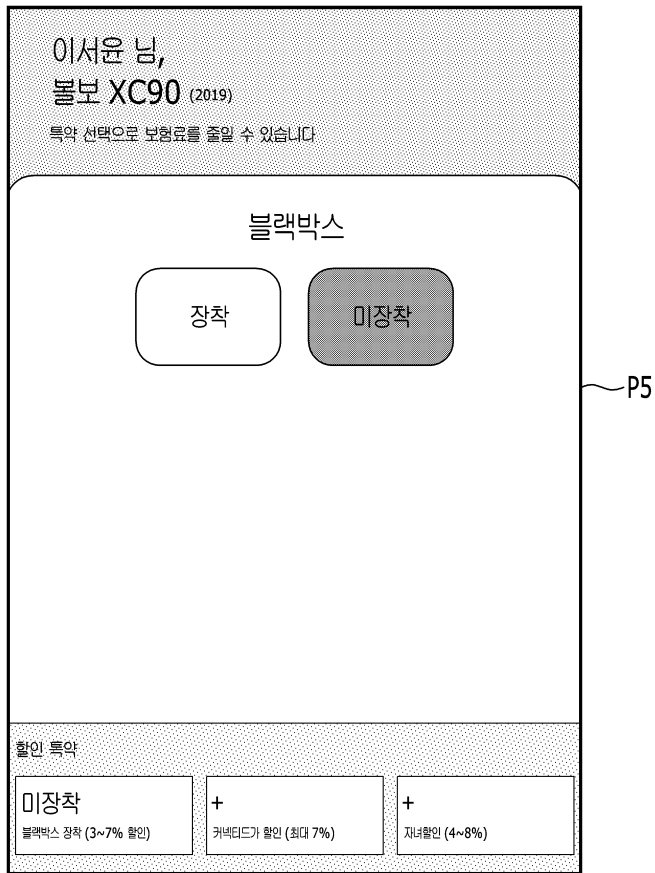
도면8



도면9



도면10



도면11

**이서윤 님,**  
**볼보 XC90 (2019)**  
 5인승 X5 xDrive 30d M Sport Package (디젤)

① ————— ② ————— ③ ————— ④

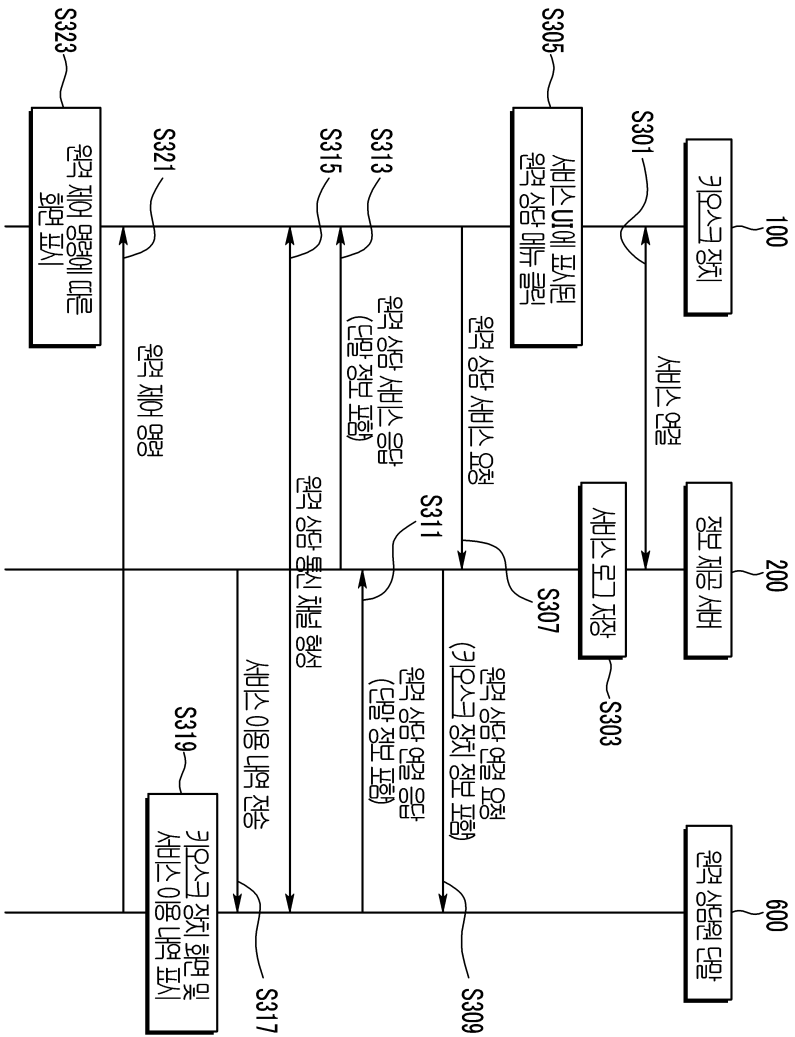
차량 정보      담보 사항      할인 특약      보험료 산출

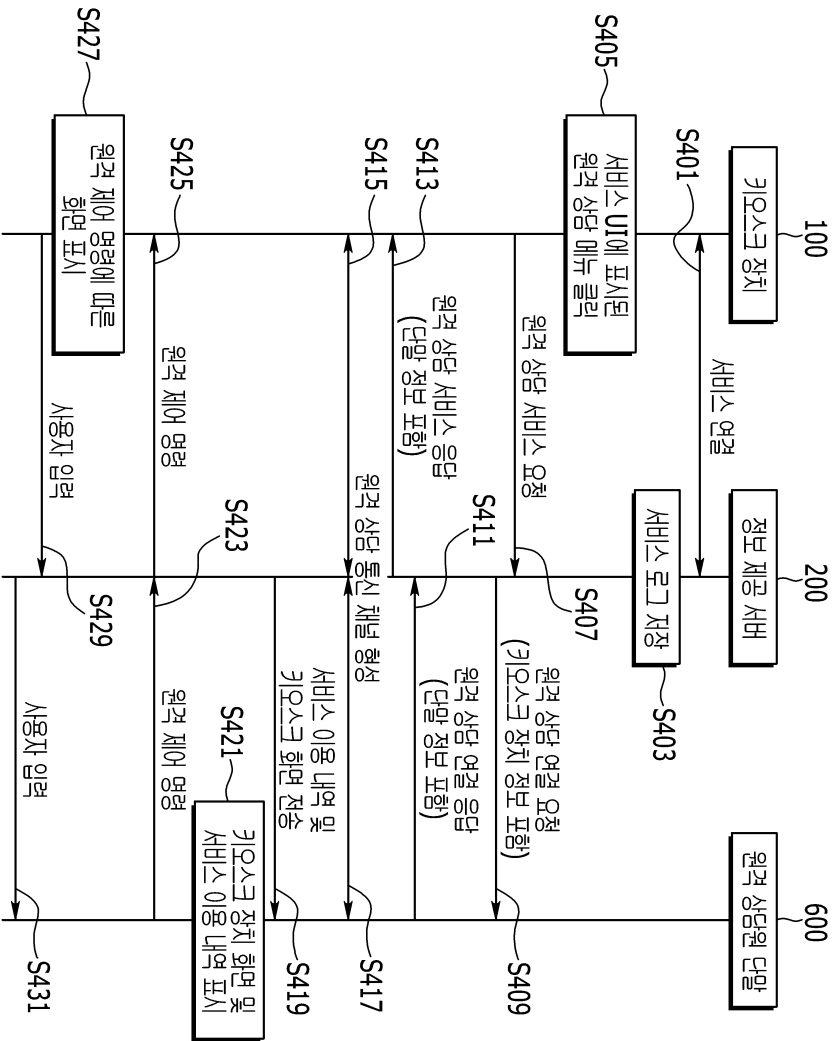
<b>담보사항</b>	
운전자범위	가족한정(형제자매포함)
대인배상1	의무(1억5천)
대인배상2	가입
대물배상	3억
자동차상해	2억원/3천만원
무보험차상해	3억
자기차량손해	가입
물적사고할증기준	200만
<b>할인특약</b>	
블랙박스 장착	정착
커빅티드카 할인	미장착
자녀할인	만 6세이하

**보험료 확인하기**

P7

도면12





도면13